



# Совершенствование бизнес-процесса «Претензионная работа» в Обществе с ограниченной ответственностью «Иркутская нефтяная компания»



**ИРКУТСКАЯ  
НЕФТЯНАЯ  
КОМПАНИЯ**

Исполнитель:

Слушатель программы

А.Е. Михайлов

Руководитель:

канд. экон. наук, доц.

Н.С. Хохлова



# Безопасность

Безопасность — одна из главных ценностей группы компаний ИНК. Вопросам безопасности уделяется повышенное внимание с учетом стремительного развития бизнеса, роста количества производственных объектов и увеличения потенциальных рисков.

## Взаимодействие с подрядчиками в сфере безопасности труда и охраны здоровья:



Мастер-классы для линейных руководителей «Эффективная коммуникация на примере происшествий»



«Безопасные четверги» — встречи с представителями подрядных организаций для обсуждения текущих вопросов по безопасности



Информационные дайджесты по безопасности

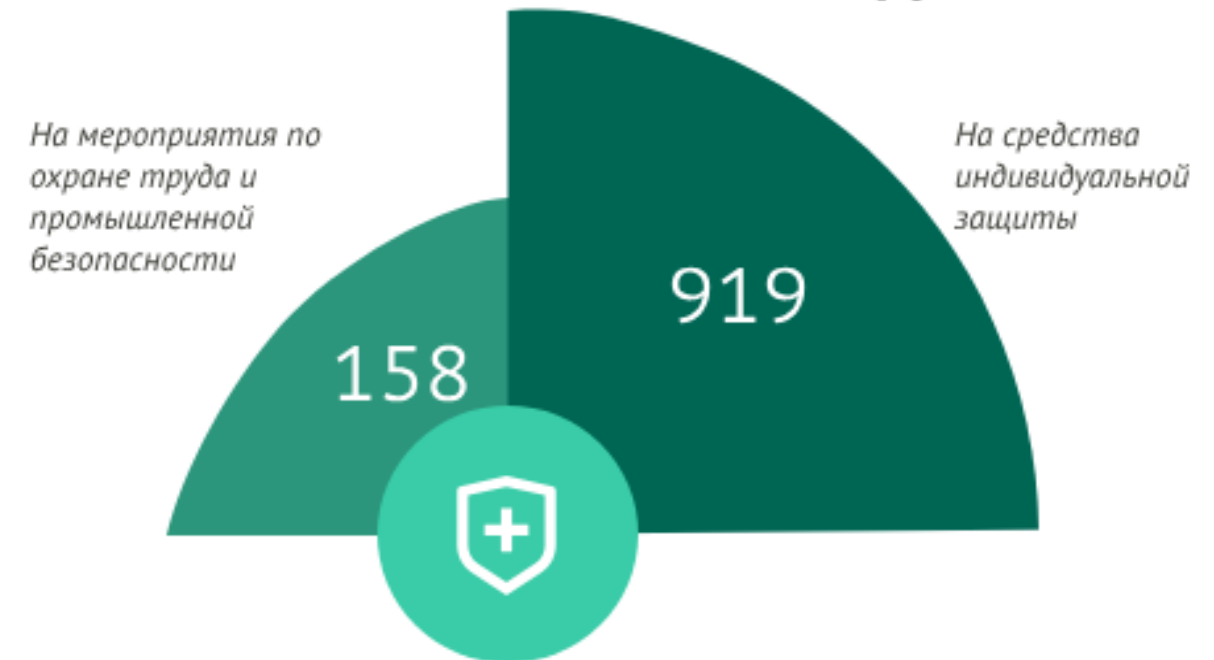


Ежеквартальные форумы по безопасности



Ежегодный конкурс «Лучшая подрядная организация по производственной безопасности»

## Инвестиции в мероприятия по охране труда и промышленной безопасности в 2023 г., млн руб.



## Снижение производственного травматизма



в **10** раз  
в группе компаний ИНК снизился коэффициент частотности травм с временной потерей трудоспособности по итогам 2023 г., по сравнению с 2017 г.



**0** смертельных случаев  
среди сотрудников группы компаний ИНК в 2023 г.

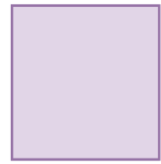


# Статистика по штрафным претензиям

Виды нарушений	2022 г.		2023 г.		1 кв. 2024 г.	
	Кол-во, ед.	Сумма требований, р.	Кол-во, ед.	Сумма требований, р.	Кол-во, ед.	Сумма требований, р.
Алкоголь	290		293		102	
Скоростной режим	144		197		128	
ОТ и ПБ	177		194		203	
Пропускной режим	84		306		169	
Экология	15		21		19	
Иные	59		72		70	
<b>Итого</b>	<b>772</b>		<b>1083</b>		<b>691</b>	



# Бизнес-процесс «как есть»



Элементы на входе в процесс, которые могут быть улучшены



Элементы процесса подлежащие улучшению

Отправление претензии по электронной почте

Отправление претензии по почте

Передача претензии для отправки по почте

Заполнение карточки претензии в DocsVision

Подписание претензии у руководителя

У руководителя есть замечания к тексту претензии

Подготовка проекта претензии

В заявке достаточно информации

Принятие заявки в работу юристом

Оформление заявки

Принятие решения о выставлении претензии

Акт и приложения

Нарушение

В заявке не достаточно информации

Уточнение информации

Принятие решения о невыставлении претензии





# Изменение подхода к взаимодействию с контрагентами и бизнес-процессу





# Совершенствование текущего бизнес-процесса



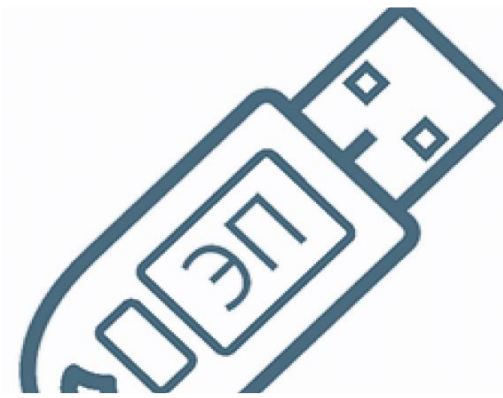
Конструктор документов

1. Сокращение времени оформления одной претензии
2. Экономический эффект: 440 тыс. р. в год.



Искусственный интеллект

1. Сокращение трудозатрат на оформление документов
2. Размер инвестиций: 700 тыс. р.  
Ожидаемый срок окупаемости 2 года.



Электронный документооборот

Сокращение:

1. Временных затрат
2. Расходов на канцелярию
3. Расходов на отправку почтовых отправлений
4. Нагрузки на службу документационного обеспечения и дирекцию по правовой работе.



Единый программный продукт

1. Прозрачность
2. Оптимизация
3. Перспективы под будущую автоматизацию

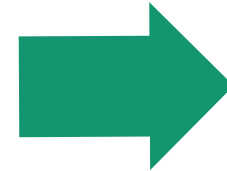


# Совершенствование текущего бизнес-процесса



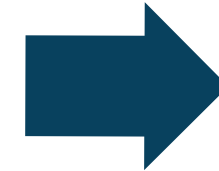
Оптимизация работы заявителей

Сокращение временных затрат в рамках процесса



Скидка контрагентам

1. Снижение нагрузки на ответственных за исполнение претензий
2. Увеличение «собираемости» штрафов



Замена обязательства (штрафа)

1. Сокращение количества нарушений
2. Рост уровня промышленной безопасности
3. Сокращение затрат на устранение последствий
4. Снижение нагрузки на подразделения компании
5. Повышение лояльности к ИНК со стороны подрядных организаций



# Бизнес - процесс после реализации предложений

