

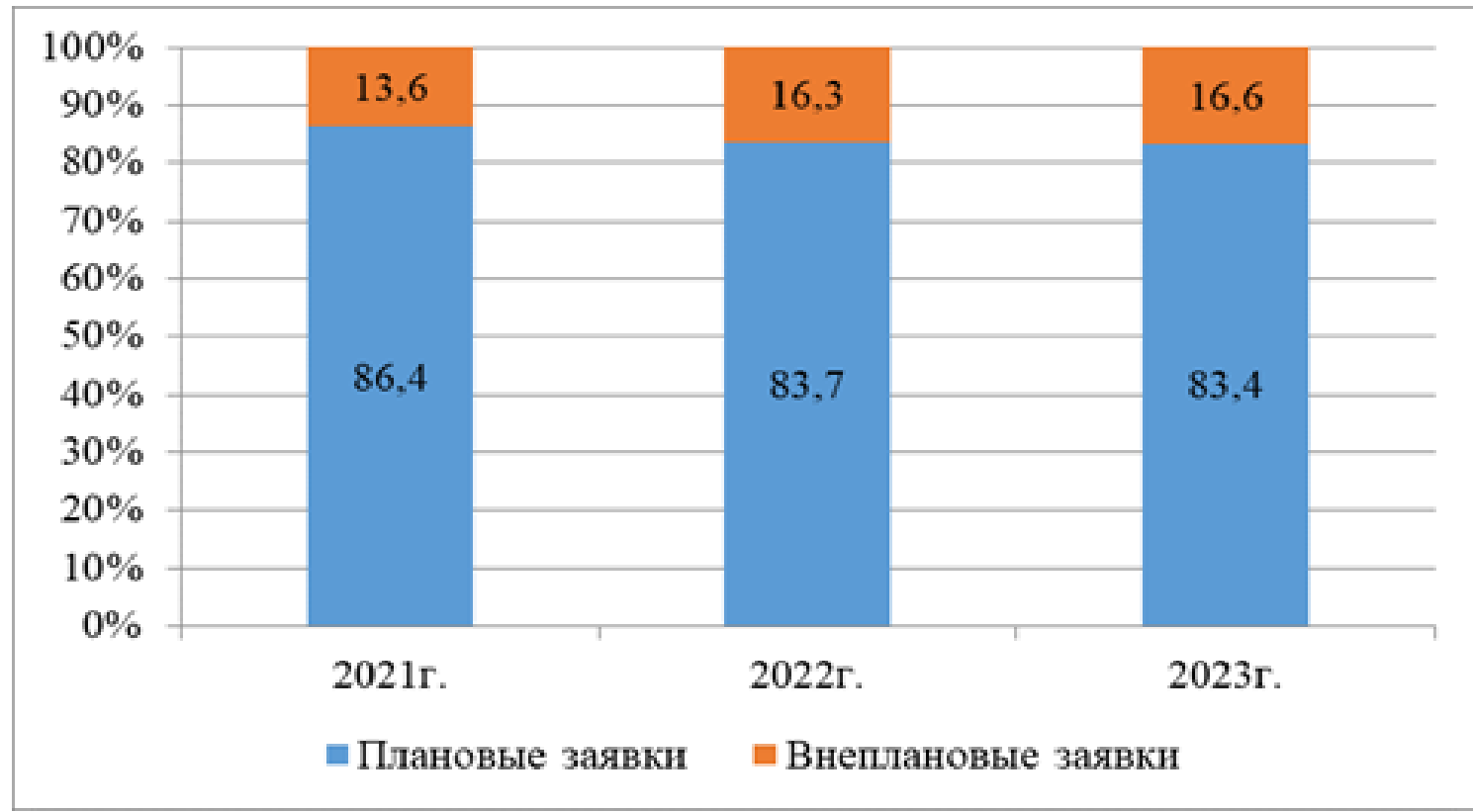
# Совершенствование системы ресурсного обеспечения ООО «Инженерный центр «Иркутскэнерго»

Выполнил: Шипко О.В.

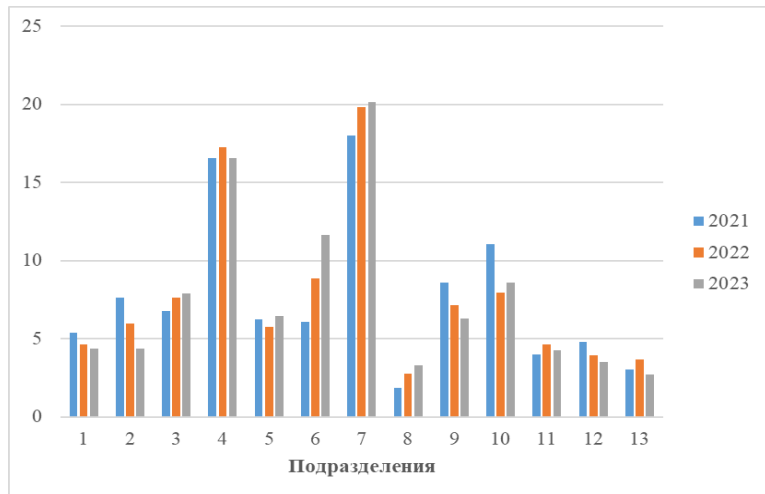
# БИЗНЕС-ПРОЦЕСС МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



# СТРУКТУРА ВНЕПЛАНОВЫХ ЗАЯВОК ЗА 2021-2023 гг., ШТ



## АНАЛИЗ ПЛАНИРОВАНИЯ ЗАЯВОК ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ



Подразделения лидеры:  
8,11,12,13

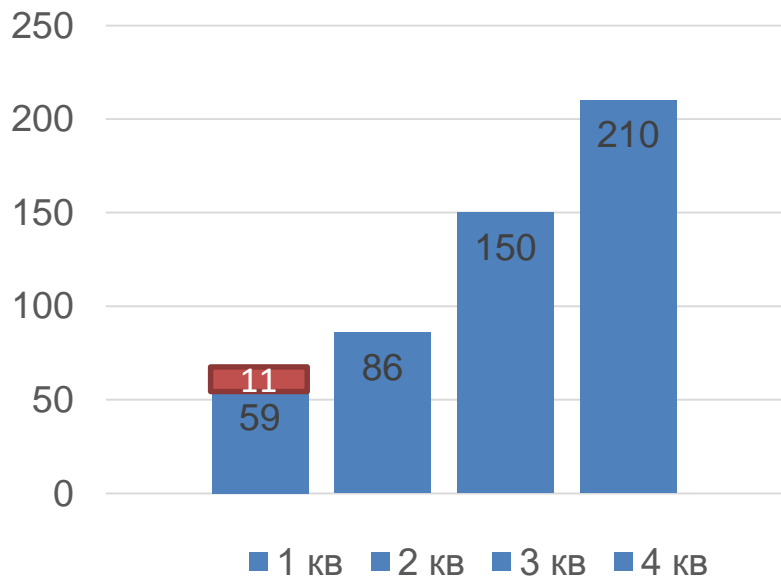
Подразделения  
аутсайдеры: 7,4,6,10

### ПРИЧИНЫ ПОДАЧИ ВНЕПЛАНОВЫХ ЗАЯВОК

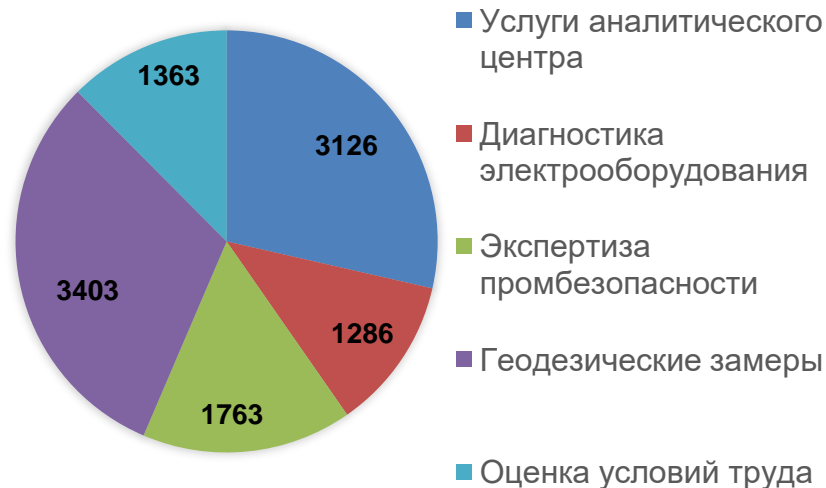
- Неправильное распределение рабочей нагрузки между сотрудниками
- Неопределенность в приоритетах внесения заявок, что приводит к потере времени
- Недостаточное обучение сотрудников по процессу обработки заявок

# АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

Фактическое выполнение, млн. р.



СТРУКТУРА ПЕРЕНОСА РАБОТ,  
МЛН. Р.



Перенос плановых работ/услуг с 1 полугодия на 2 полугодие 2022г. составил 10 941 тыс. р.

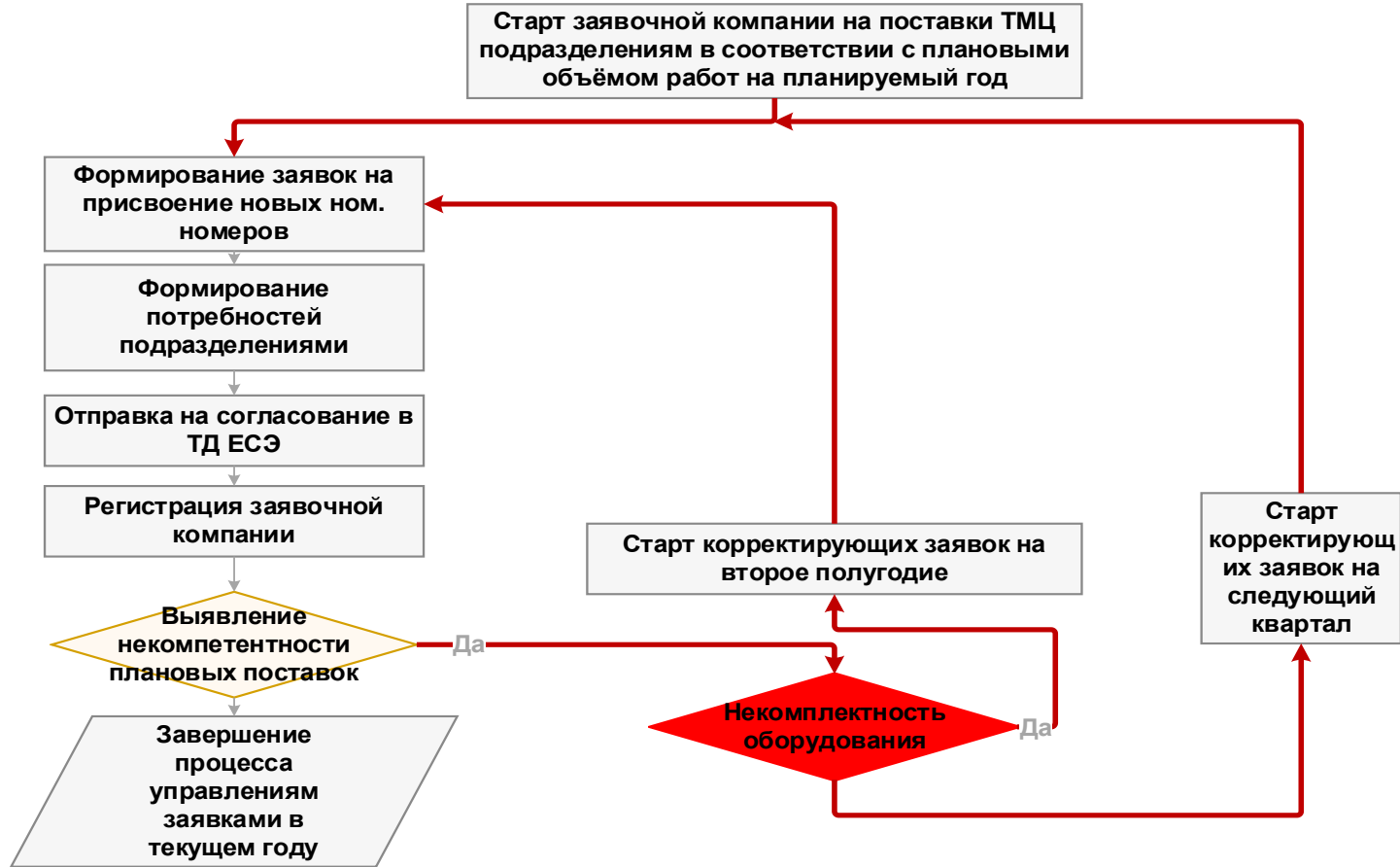
## РИСКИ ОРГАНИЗАЦИИ:

- Повышенный риск ошибок
- Неэффективное использование ресурсов
- Неравномерная загрузка персонала
- Отсутствие прозрачности и контроля
- Репутационный риск. Ухудшение качества услуг
- Социальные риски
- Риск тех. безопасности
- Риск сбоя технических процессов

# НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

<b>Этап процесса</b>	<b>Мероприятия</b>
Определение материальных ресурсов	-Внедрение квалификационного отбора оборудования, комплектующих и расходных материалов -Разработка детального технического задания
Управление заявками	-Разработка подробного регламента формирования заявок на материалы -Разработка обучающих сервисов, обучение материально-ответственных лиц -Классификация номенклатуры по группам
Логистика	-Формирование потребностей по городам пребывания подразделений компании -Изменение условий поставки материальных ресурсов. Переход на прямые поставки ТМЦ в подразделения базирующихся на филиалах ПАО «Иркутскэнерго»

# ТЕКУЩИЙ ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ





# УЛУЧШЕННЫЙ ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ ЗАЯВОК

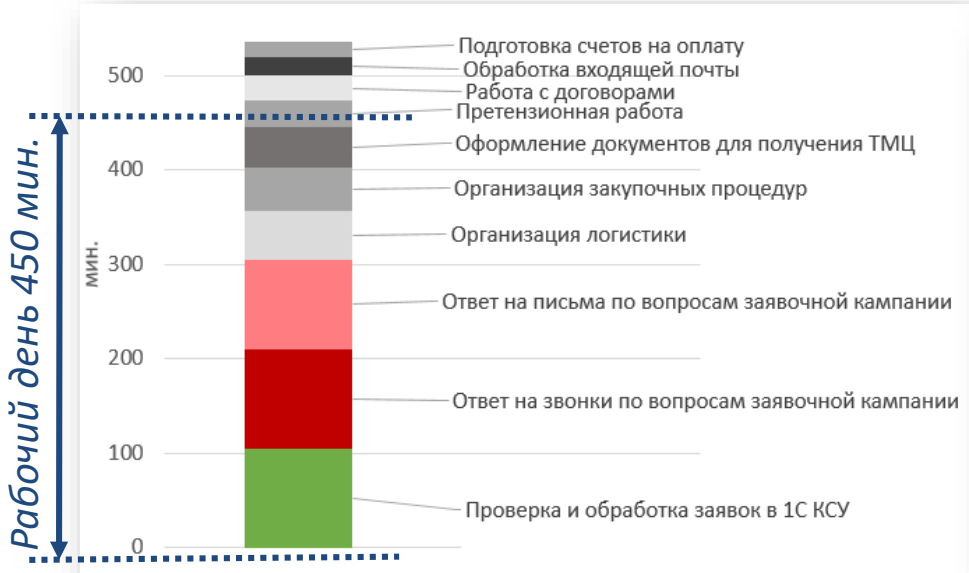


# ТЕКУЩИЙ ПРОЦЕСС РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВОК НА МАТЕРИАЛЫ

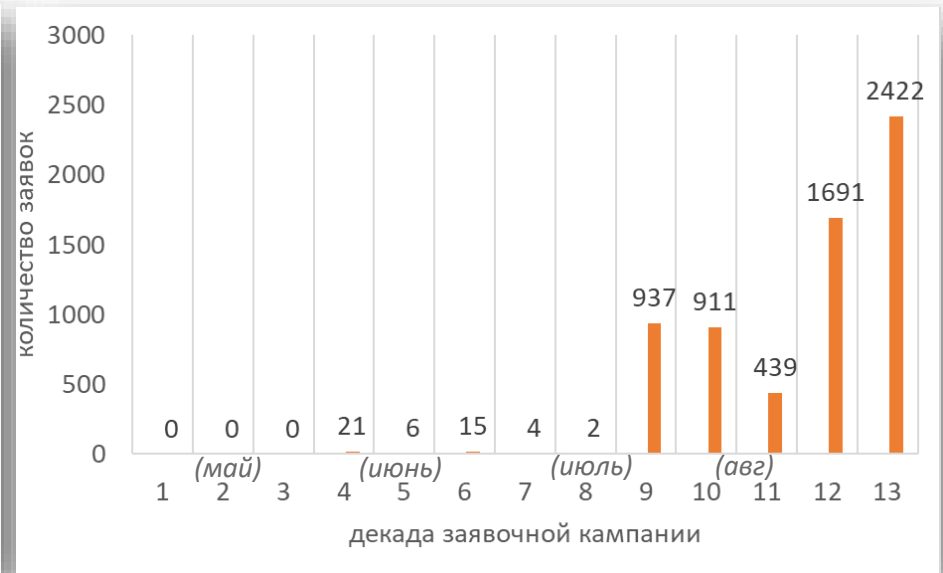
Цикл заявки	Ответственный	Май			Июнь			Июль			Август			Сентябрь		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
		дек	дек	дек	дек	дек	дек	дек	дек	дек	дек	дек	дек	дек	дек	дек
Формирование потребности (заявки)	подразделение															
Ожидание согласования экономистом МТС	экономист МТС															
Ожидание подтверждения централизованным поставщиком	исполнитель поставщика															
Утверждение. Заявка готова к регистрации	исполнитель поставщика															
Зарегистрирована. Заявка принята в работу, к исполнению	экономист МТС															

# НАГРУЗКА НА ЭКОНОМИСТА МТС ПРИ ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК

Результаты хронометража рабочего дня



Количество заявок подразделений по декадам



# ИЗМЕНЕНИЕ ГРАФИКА ВНЕСЕНИЯ ЗАЯВОК (ПО НОМЕНКЛАТУРНЫМ ГРУППАМ)

Управление заявками

Цикл заявки	Ответственный	Май			Июнь			Июль			Август			Сентябрь		
		1 декада	2 декада	3 декада	1 декада	2 декада	3 декада	1 декада	2 декада	3 декада	1 декада	2 декада	3 декада	1 декада	2 декада	3 декада
Формирование потребности (заявки)	подразделение	■			■			■			■					
Ожидание подтверждения филиала. Заявка на согласовании у экономиста	экономист материально-технического снабжения		■			■			■			■				
Ожидание подтверждения исполнителем ТД ЕСЭ	исполнитель ТД ЕСЭ			■			■		■				■			
Утверждение. Заявка готова к регистрации	исполнитель ТД ЕСЭ				■			■			■			■		
Зарегистрирована. Заявка принята в работу и к исполнению	экономист материально-технического снабжения					■			■			■			■	

Номенклатурные группы материальных ресурсов:

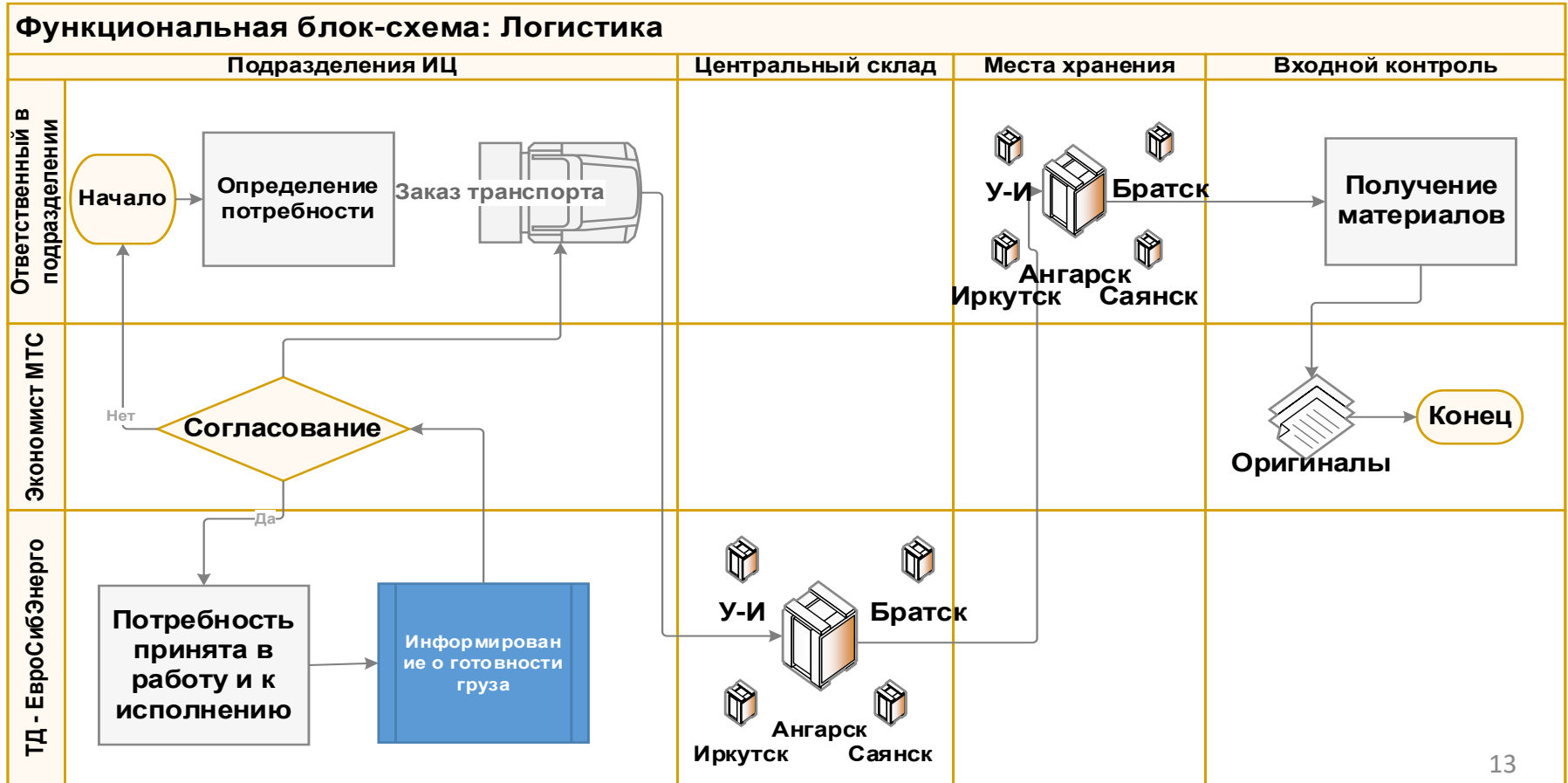
Оборудование

Спецодежда с средствами индивидуальной защиты

Вычислительная техника и расходные материалы

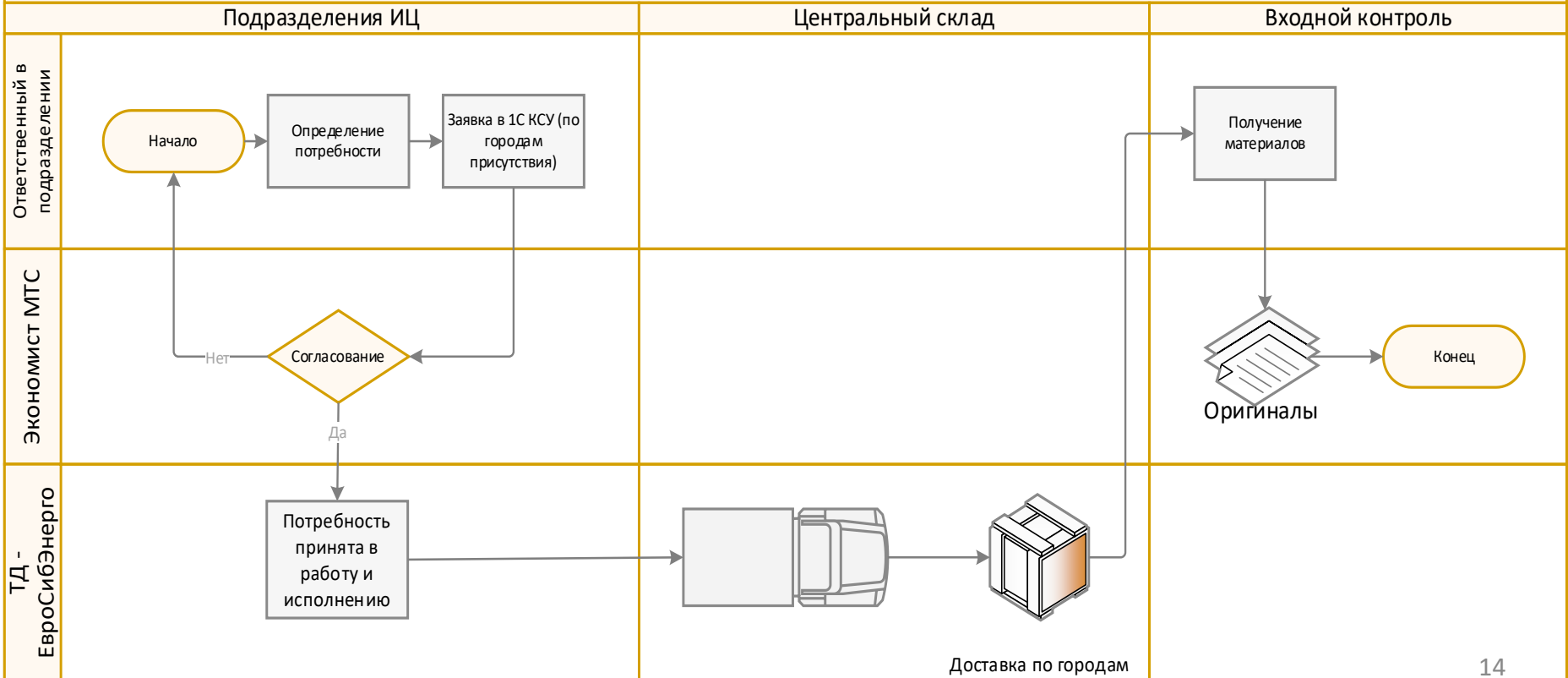
Материалы для эксплуатации

# ТЕКУЩИЙ ПРОЦЕСС ЛОГИСТИКИ



# УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА ЛОГИСТИКИ


Функциональная блок-схема: Логистика «Точно в срок»



# РАСЧЕТ БЮДЖЕТА ВНЕДРЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

Мероприятия	Затраты, тыс. руб.	Назначение	Период выполнения
Квалификационный отбор оборудования, комплектующих и расходных материалов	2 000	Оплата труда группы технических специалистов (руководитель и два помощника)	01.07.2024– 01.12.2024
Разработка подробного регламента формулировки заявок на материально-технические ресурсы	852	Оплата труда специалиста по оптимизации бизнес-процессов и разработке регламентов.	01.12.2024– 01.03.2025
Обучение материально-ответственных лиц по сопровождению материально-технического обеспечения в подразделениях	292	Оплата труда группы обучения и разработки сервисов обучения.	01.03.2025– 31.06.2025
Переход на прямые поставки ТМЦ в подразделения базирующихся на филиалах ПАО «Иркутскэнерго»	180	Оплата труда группы специалистов по разработке информационного и документационного сопровождения обновленных бизнес-процессов в логистике поставок материалов	01.07.2024- 01.09.2024
<b>Итого</b>	<b>3 324</b>		

## ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ

- 
- Формирование благоприятных условий для качественного планирования
  - Повышение качества планирования, сокращение числа корректирующих заявок и случаев некомплектности заявок
  - Снижение затрат на организацию централизованного хранения и распределения ТМЦ
  - Улучшение морально-психологического климата
  - Повышение качества обслуживания
  - Повышение вовлеченности персонала в деятельность компании
  - Повышение результативности использования человеческих ресурсов предприятия



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !**