

ВЫПУСКНАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему: «Разработка модели продвижения продукции торговой организации на маркетплейсах (на примере ООО «Торговый Дом КВТ»)»

Дополнительная образовательная программа: Маркетинг

Выполнил(а): Борисова А.А.

(Ф.И.О. слушателя)

Научный руководитель: Стельмах Е.Н.,

к.э.н., доцент кафедры делового администрирования и рыночной аналитики Калужского филиала РАНХиГС

(ученая степень, звание, Ф.И.О.)

www.kvt-electro.ru



Цель и задачи проекта

Объект исследования – деятельность ООО «Торговый Дом КВТ».

<u>Предмет исследования-</u> практика продвижения продукции торговой организации ООО «Торговый Дом КВТ».

<u>Цель дипломной работы</u> – разработать модель продвижения продукции ООО «Торговый Дом КВТ» на маркетплейсах, которая позволит компании увеличить объемы продаж и укрепить свои позиции на рынке.

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

- Изучить теоретические аспекты продвижения товаров на маркетплейсах .
- Провести анализ текущего положения ООО «Торговый Дом КВТ» на рынке и выявить потенциальные возможности и угрозы
- Разработать модель продвижения продукции на маркетплейсах
- Оценить эффективность предложенной модели и формулирование рекомендаций по ее практическому применению.





Торговый Дом «КВТ» — коммерческая организация, созданная для реализации и продвижения продукции электротехнического завода «КВТ», г. Калуга.

Наша миссия - Являясь экспертом в области поставок электротехнической продукции готовы решать задачи в обеспечении монтажных и производственных компаний.

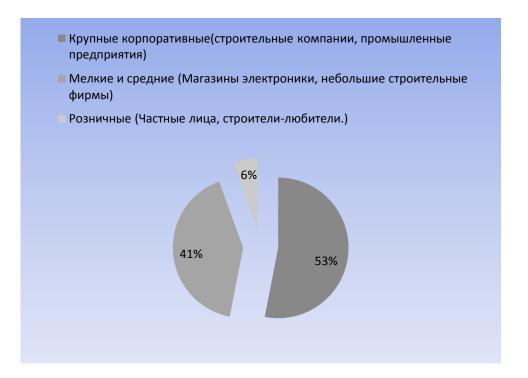




Анализ деятельности ООО «Торговый дом КВТ»



Потребители ООО «Торговый Дом КВТ»,%.





Матрица привлекательности McKinsey/ General Electric (GE) двух основных сегментов ООО «Торговый дом КВТ»

otts	Высокая (8-10 баллов)	1	2	Строительные компании, магазины электроники		
ательно	Средняя (4-7 баллов)	4	5	6		
Привлекательность	Низкая (0-3 балла)	7	8	9		
		Низкая (0-3 балла)	Средняя (4-7 баллов)	Высокая (8-10 баллов)		
		TC C				

Конкурентоспособность товара компании в сегменте



Анализ стратегий ООО «Торговый дом КВТ» по Ансоффу:

Рынок/продукт	Существующий продукт	Новый продукт
Существующий рынок	 Стратегия проникновения стимулирование дополнительных покупок существующим покупателям увеличение доли рынка • привлечение покупателей от конкурентов • привлечение новых потребителей • поиск новых возможностей пользования 	Стратегия развития продукта
Новый рынок	Стратегия развития рынка	Стратегия диверсификации



Конкурентная среда компании

Критерии конкурентоспособности	Влияние фактора		КВТ	ЭТМ	Русский свет	Все инструме нты	тдм	Зетта
Широта ассортимента	3	0	10	10	10	10	7	5
Ценовая политика	3	0	10	10	8	9	9	7
Уровень обслуживания	3	0	8	8	8	8	7	5
Местораспложение	2	0	7	10	8	10	5	5
Атмосфера в магазине	1	0	6	8	7	4	6	4
Качество представленных товаров	1	0	9	8	7	7	6	4
Оформление магазина	2	0	6	7	6	6	5	4
Лояльность к покупателю	3	0	7	9	9	9	6	6
Внешний вид персонала	1	0	8	8	8	8	8	8
Лояльность к бренду	3	0	8	8	8	8	7	6
Продвижение на маркетплейсе	2	0	1	10	10	10	5	2
Итоговая оценка конкурентоспособности	24	Û	7,500	☆ 8,875	1 8,292	☆ 8,458		⇒ 5,208

Многоугольник конкурентоспособности Широта ассортимента Продвижение на _Ценовая политика маркетплейсе Лояльность к бренду Уровень обслуживания **→**3TM — Русский свет - > СВсе инструменты -ж-тдм Внешний вид персонала Местораспложение Атмосфера в магазине Лояльность к покупателю Качество представленных Оформление магазина товаров

SWOT-анализ ООО «Торговый Дом «КВТ»

Сильные стороны	Слабые стороны				
 Большая база постоянных клиентов 	 Отсутствие развитых каналов сбыта 				
 Высокий спрос на продукцию Высокая квалификация и компетентность сотрудников Широкий специализированный ассортимент 	 Устаревшие технологии работы 				
-					
Угрозы	Возможности				
 Ужесточение конкуренции на рынке 	 Выход на новые рынки сбыта 				
 Нестабильная экономическая ситуация в 	 Внедрение современных технологий 				
стране	– Проведение регулярных маркетинговых				
 Изменение законодательства и торговых 	исследований				
ограничений	– Улучшение имиджа компании через				

6. Определение направлений корректировки модели

1. Выбор маркетплейса. Регистрация



2. Управление ассортименто м

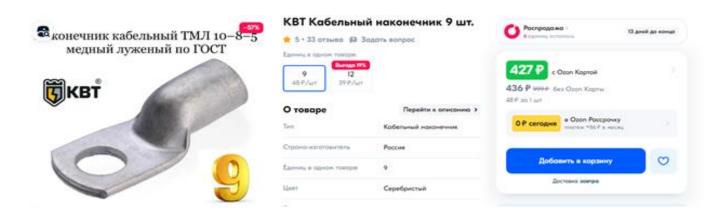
4. Разработка
/
совершенствов
ание и
реализация
маркетинговой
стратегии

3. Обеспечение фулфилмента



- ➤ Силовые наконечники и гильзы
- > Трубка термоусаживаемая
- > Инструмент электромонтажный
- > Изолированные наконечники
- ➤ Хомуты

Формирование информационного контента



Информация о доставке





Давно использую эту фирму электро инструмента. Монтажникам рекомендую

Вам помог этот отзыв?





Построение системы фулфилмент

Доставка со склада Ozon или FBO — самый простой и доступный способ начать продажи на маркетплейсе. В этом случае компании или предпринимателю не нужен собственный склад и транспортная служба, достаточно делать регулярные поставки на склады Ozon.

	Продавец	Ozon
Поставка товаров на склад	✓	
Размещение продукции на складе		✓
Отслеживание заказов		✓
Сборка и упаковка заказов		✓
Доставка в ПВЗ или до дверей клиента		✓
Выдача товара покупателю		√

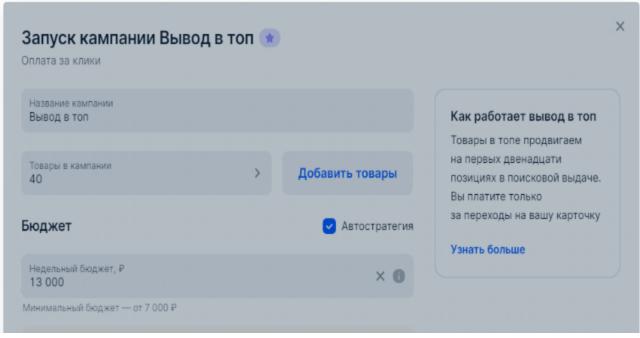
Запуск рекламной кампании





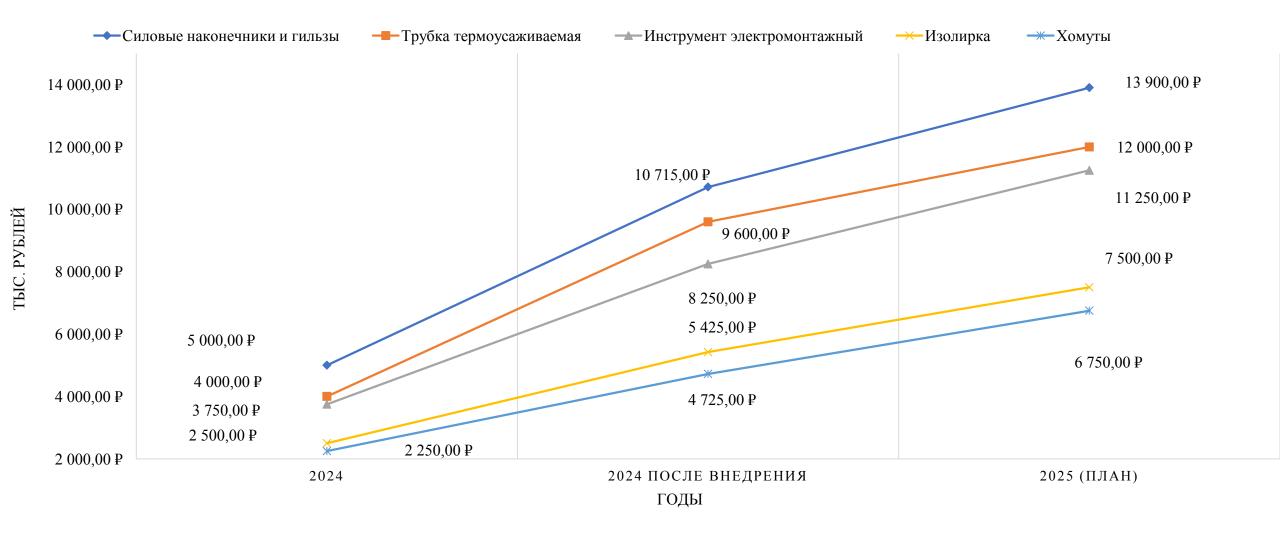


Нажмите Запустить. Ваши товары начнут участвовать в аукционе по конкурентным ставкам.



РАСЧЁТ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДЛОЖЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ







Спасибо за внимание!



ТОРГОВЫЙ ДОМ КВТ

Я не тружусь более для настоящего, я тружусь для будущего.

Никола Тесла