

➔ **Проект**

**Платформа для отработки запросов
на поиск российского поставщика в
цифровом формате**

RPS
RUSSIAN PRODUCTS SEARCHER

Брагова Елена Анатольевна
руководитель Представительства АО «РЭЦ» в г. Новосибирске





Концепт проекта

Идея проекта



Проект направлен на оптимизацию поиска российского поставщика по запросам иностранных покупателей в целях увеличения количества заключаемых экспортных контрактов. Сервис интегрирован в платформу по поддержке экспортеров в режиме «одного окна» ИС «Мой экспорт»

Целевая аудитория



Действующие экспортеры/импортеры российской продукции

- Ориентированы в установлении прямых контактов с заинтересованными партнерами
- Имеют четкое экспортное/импортное предложение
- Готовы предоставить информацию о компании

Проблема



Текущая технология поиска российского поставщика трудоемкая, неинформативная, слабо управляемая во времени, имеет низкую конверсию. Негативный эффект – снижение доверия к ценному сервису со стороны экспортеров/импортеров.

Альтернатива



- Индивидуальное сопровождение запросов сотрудниками РЭЦ и ЦПЭ, коммерческими агентами
- Использование B2B площадок интернет-торговли



Концептуальные данные проекта



Тип и источник данных

- Информация о предложениях российских компаний в открытых интернет-источниках
- Информация о благонадежности российских компаний из открытых интернет-источников/закрытых - СПАРК
- Информация о месте нахождения российского и иностранного партнера



Функционал для решения проблемы

Автоматизация процесса сбора контактов и проверки участников, использование стандартов оформления запросов и предложений, самостоятельная работа пользователей в системе и заполнение запросов, многоканальное продвижение сервиса как нового инструмента РЭЦ для удобства иностранных партнеров и экспортеров.

Выгоды проекта

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ И РЕСУРСОВ НА ОБРАБОТКУ, РОСТ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ЗАПРОСОВ ЗА СЧЕТ:

- гарантия актуальности запросов
- высокое качество контактов и информации
- рост информационного покрытия
- контроль обработки запроса
- адресная поддержка/модерация переговоров
- накопление статистики для улучшения процесса

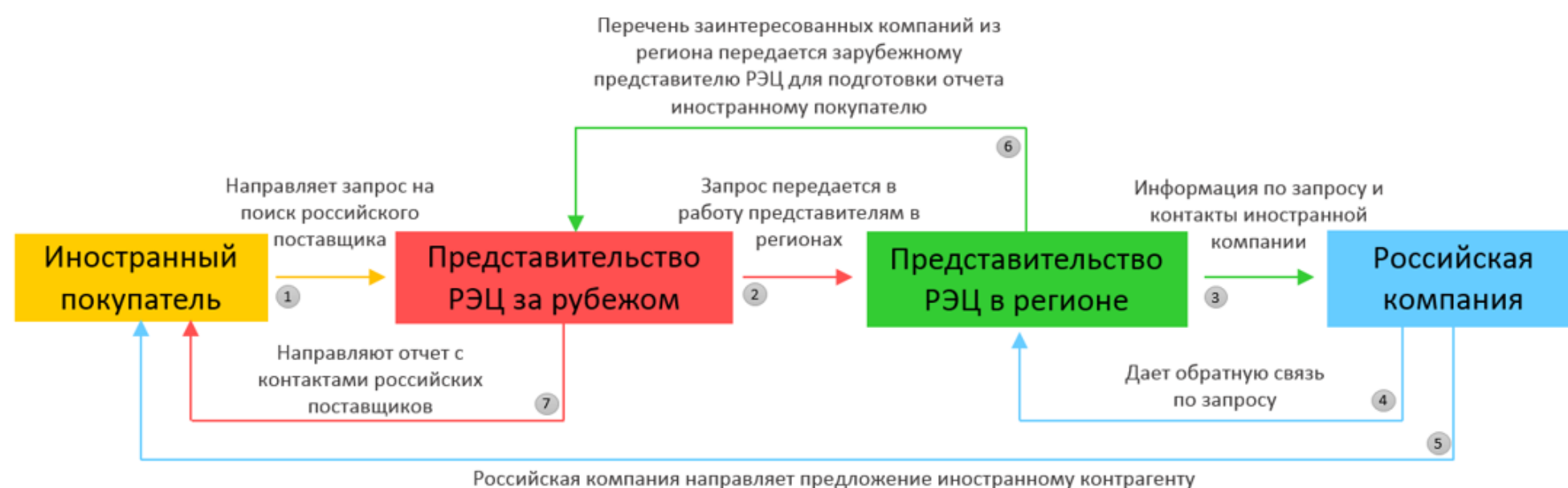




➔ Поиск российского поставщика

Как это работает сейчас

- Ручной подбор российских поставщиков
- Ограничение по странам
- Бесплатно
- Срок: от 2х недель до 2 месяцев
- Ограниченная аудитория поставщиков



Что получим

- ✓ Сервис 24/7 как для российских экспортеров, так и для иностранных покупателей

50+ компаний в месяц

Количество компаний, воспользовавшихся платформой

50% компаний

Процент компаний, вышедших на переговоры

30% компаний

Не менее 30% пар вышли на контракт



Целевая аудитория и каналы продвижения

Целевая аудитория

Правительство
(в рамках
исполнения
показателей НП)

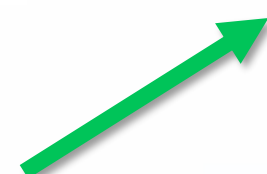
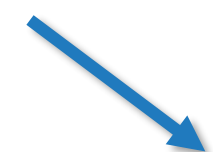
- РОИВ
- ФОИВ

Структура
поддержки

- Региональные представительства РЭЦ
- Зарубежные представительства РЭЦ
- Торговые представительства
- ЦПЭ, ЦПП, АИР и др.

БИЗНЕС

- Импортеры
- Экспортеры
- Агенты/ посредники



Целевая
аудитория



Каналы продвижения

- представительства РЭЦ, торгпредства, другие представители инфраструктуры поддержки
- КВМ (выставки, форумы, конференции, бизнес миссии)
- сайт платформы для экспортеров (один из сервисов)
- сайт Российского экспортного центра (с ссылкой на ресурс)
- Поисковое продвижение (SEO)
- Социальные сети (SMM)
- Маркетплейсы, агрегаторы
- Контент-маркетинг
- персонализированная и массовая рассылка целевым пользователям



Конкуренты

Недостатки

- Только для зарегистрированных пользователей
- Нет единых стандартов, низкая эффективность
- Проверка благонадежности партнера только в 3-х странах
- Информационно-справочный характер
- Работает как экспортная витрина товаров
- Ограниченная география интересов
- Самостоятельный анализ выборки для установления контакта
- Самостоятельный мониторинг ответов на портале сети
- Нет трекинга по хронологии и результативности запросов

viadeo

bbp
СБЕР

EUROPAGES

KOMPASS
Your route to business worldwide

юла

B2B • EXPORT

RS Trade
house.com

Avito

tiu.ru

LinkedIn

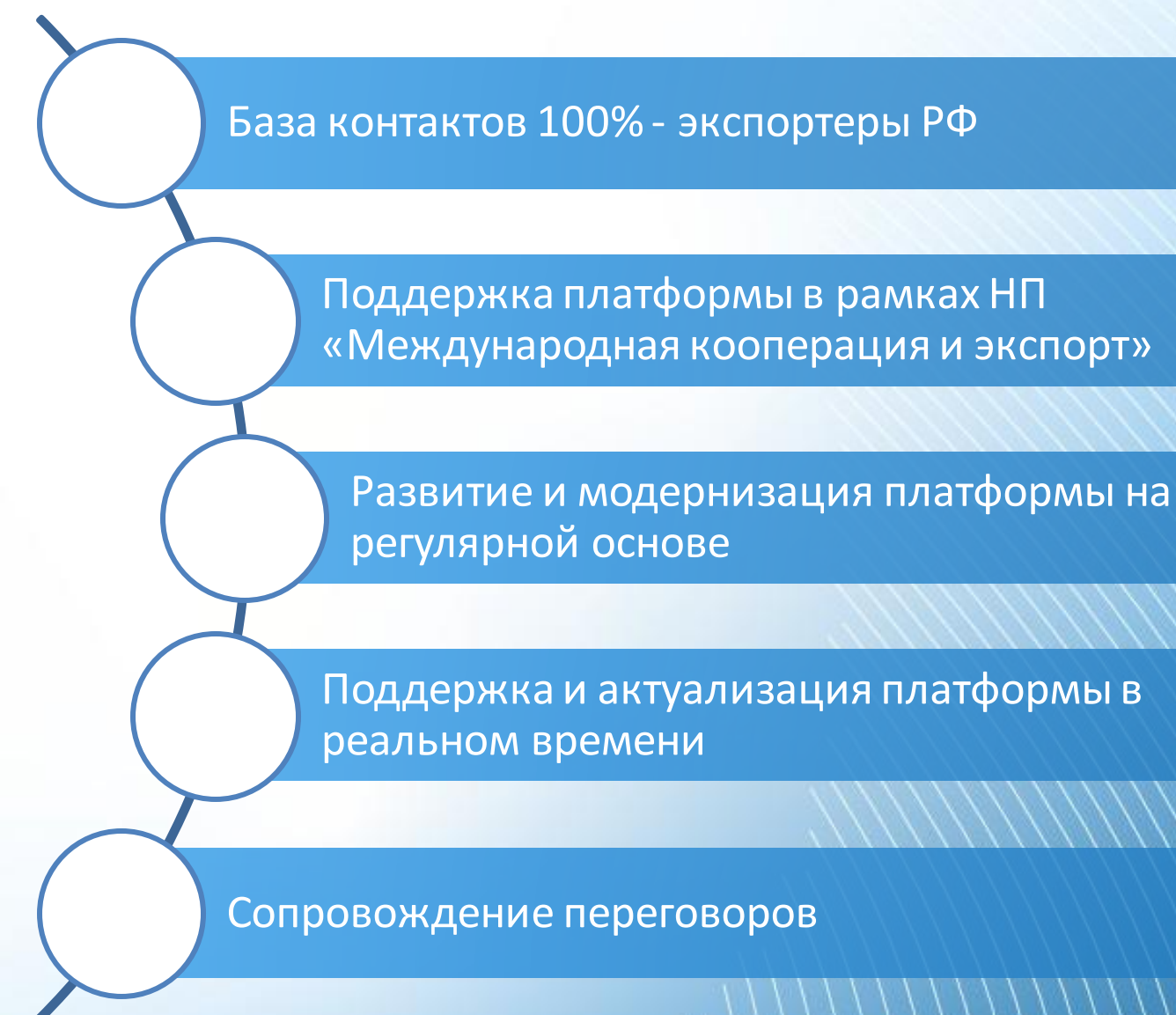


➔ Наше решение

Конкурентное преимущество



Позиционирование



Дополнительные возможности

- ✓ сервис лингвистической поддержки для проведения переговоров
- ✓ сервис «голосовой помощник»
- ✓ контекстная реклама о платформе для незарегистрированных пользователей



Количество запросов на поиск российского поставщика, поступивших в РЭЦ за период 2019 - июль 2021 г.

количество по Статус Услуги

958

количество по Дата статуса Year



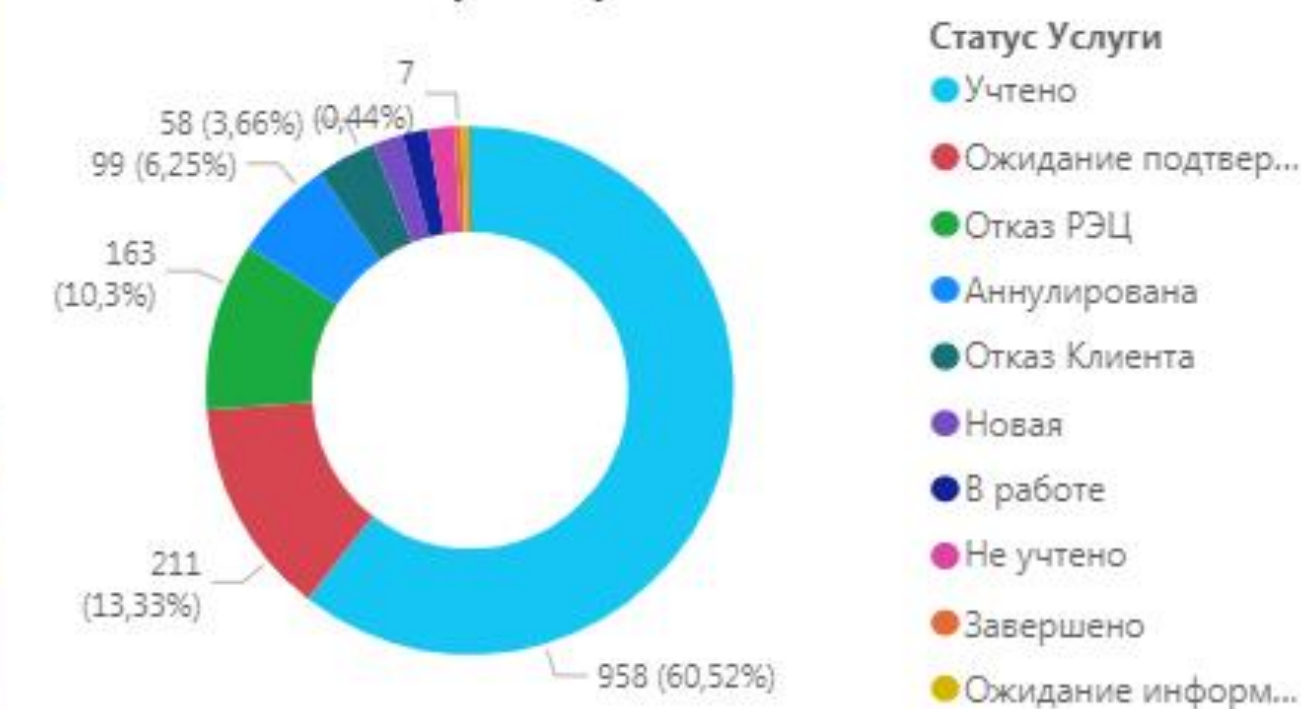
Статус Услуги

Все

Страны Услуги

Все

количество по Статус Услуги



Страны Услуги и Статус Услуги

Статус Услуги: Аннули... В работе Заверш... Закрыт... Не учте... Новая Ожидан... Ожидан... Отказ К...



Страны Услуги	Отказ Клиента	Отказ РЭЦ	Учтено	Всего
	15	14		50
Австралия		1		6
Австрия	1		2	7
Азербайджан	2	5	21	48
Ангола		2		3
Армения			2	7
Афганистан			1	2
Бангладеш			5	6
Бангладеш, Индонезия, Шри-Ланка				1
Всего	58	163	958	1583



МОЙ
ЭКСПОРТ



РОССИЙСКИЙ
ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР

ЭКСПАР
РОСЭКСИМБАНК

RPS
RUSSIAN PRODUCTS SEARCHER

20.35
УНИВЕРСИТЕТ



➔ Затраченные ресурсы

min **3** часа на обработку
1 запроса 1 сотрудником

> **1500** запросов

> **130** тыс. руб. –
обработка 1 запроса

117 сотрудников



> **200** млн. руб. на
обработку запросов и
> **500** тыс. человеко часов

объем поддержанного
экспорта





➔ БИЗНЕС – ПРОЦЕСС

Внесение данных

Верификация

Размещение на платформе

Автоматическая рассылка по целевым группам

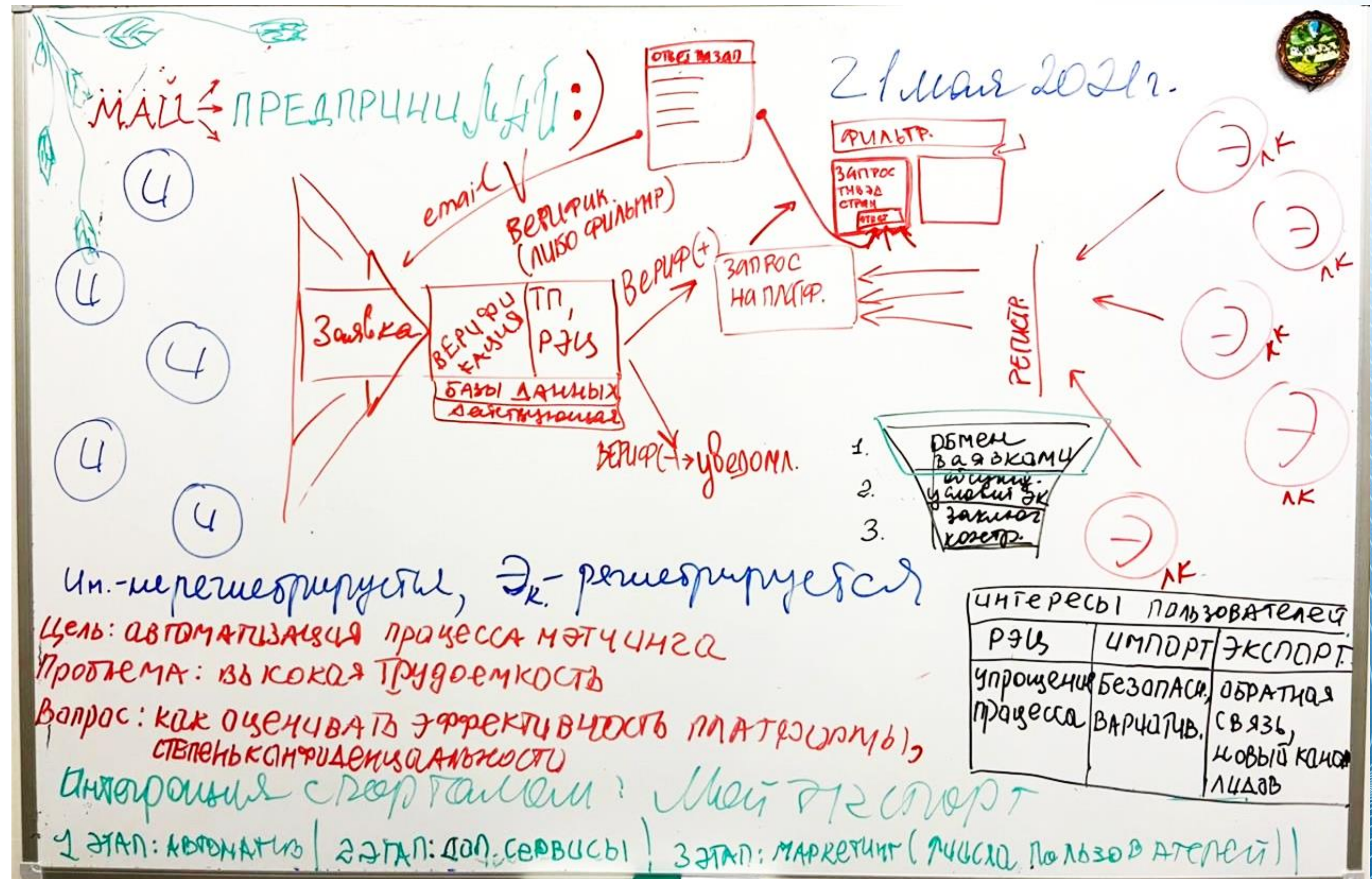
Ответы поставщиков (через ЛК)

Прямое взаимодействие

Отчет по результатам

Отзывы пользователей

Архивация запроса

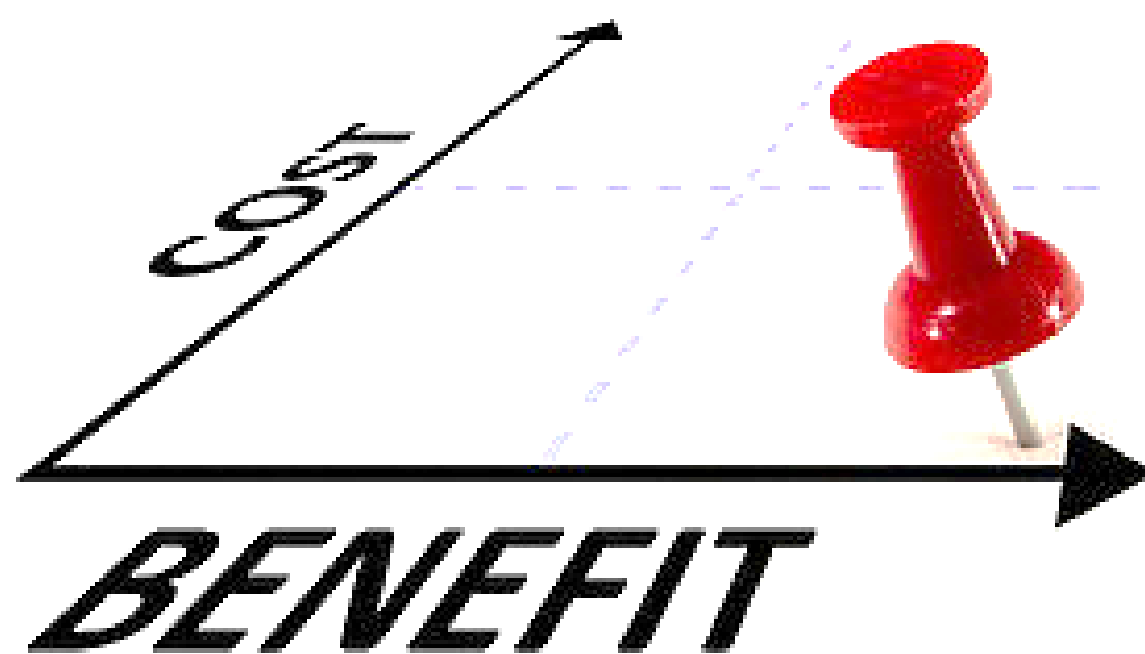




➔ Стейкхолдеры

- ➔ Правительство Российской Федерации
- ➔ Отраслевые Министерства РФ
- ➔ АО «Российский экспортный центр»

- ➔ Разработка и запуск платформы
до **30** млн. рублей
- ➔ Ежегодное обслуживание платформы
5 млн. рублей





МОЙ
ЭКСПОРТ



РОССИЙСКИЙ
ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР

ЭКСПАР
РОСЭКСИМБАНК



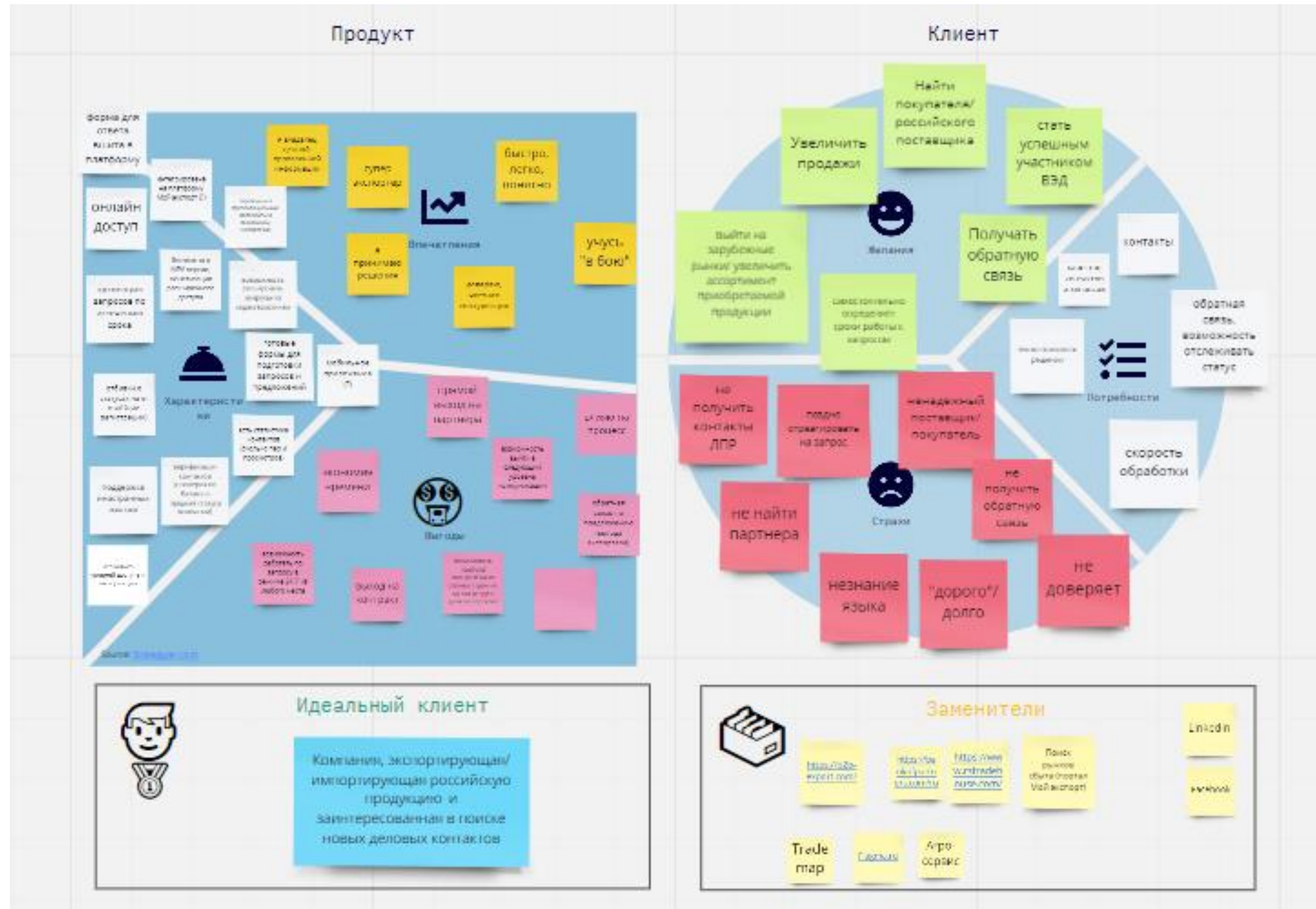
RUSSIAN PRODUCTS SEARCHER

20.35

УНИВЕРСИТЕТ



Ценностное предложение





МОЙ
ЭКСПОРТ



РОССИЙСКИЙ
ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР

ЭКСПАР

РОСЭКСИМБАНК

RPS

RUSSIAN PRODUCTS SEARCHER

20.35

УНИВЕРСИТЕТ



➔ Воронки продаж



50+ компаний в месяц
Количество компаний, воспользовавшихся платформой

50% компаний
Процент компаний, вышедших на переговоры

30% компаний
Не менее 30% пар вышли на контракт

КЛИЕНТЫ РЭЦ

**Компании,
привлеченные
рекламой и
холодными
звонками**



МОЙ
ЭКСПОРТ



РОССИЙСКИЙ
ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР

ЭКСПАР
РОСЭКСИМБАНК



RUSSIAN PRODUCTS SEARCHER

20.35

УНИВЕРСИТЕТ



Привлечение иностранных покупателей



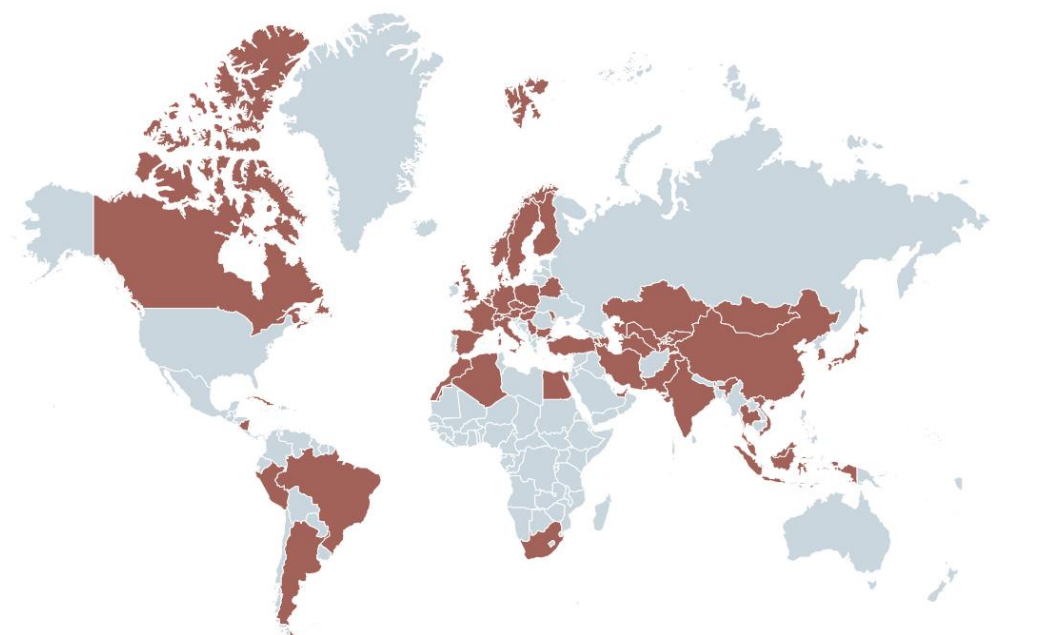
Представительства РЭЦ

- Азербайджан
- Беларусь
- Германия
- Индия
- Иран
- Казахстан
- Китай
- Таджикистан
- Турция
- Узбекистан
- Вьетнам

Зарубежные представительства



Торговые представительства РФ



Австралия

Австралия

Азия

- Абхазия
- Азербайджан
- Армения
- Вьетнам
- Индия
- Индонезия
- Иран, Исламская Республика
- Казахстан
- Киргизия
- Китай
- Малайзия
- Монголия
- Объединенные Арабские Эмираты
- Пакистан
- Сингапур
- Таджикистан
- Таиланд
- Туркменистан
- Турция
- Узбекистан
- Южная Корея
- Япония

Африка

- Алжир
- Египет
- Марокко
- Южно-Африканская Республика

Европа

- Австрия
- Беларусь
- Бельгия
- Болгария
- Великобритания
- Венгрия
- Германия
- Дания
- Испания
- Италия
- Литва
- Молдавия
- Нидерланды
- Норвегия
- Польша
- Сербия
- Словакия
- Украина
- Финляндия
- Франция
- Чехия (Чешская Республика)
- Швейцария
- Швеция

Северная Америка

- Канада
- Куба
- Соединенные Штаты Америки

Центральная Америка

- Никарагуа

Южная Америка

- Аргентина
- Бразилия
- Перу

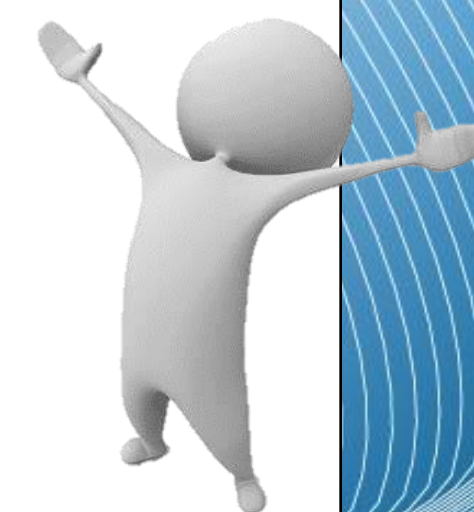


Международные мероприятия и каналы электронной торговли



➔ БИЗНЕС – МОДЕЛЬ

<p>Основные партнеры представительства РЭЦ, торгпредства, другие представители инфраструктуры поддержки</p>	<p>Основные направления деятельности Создание цифрового модуля по поиску российских поставщиков, интегрированного в ИС "Мой экспорт" для увеличения эффективности деятельности господдержки экспорта.</p>	<p>Предлагаемые преимущества</p> <ul style="list-style-type: none"> Ускорение процесса автоматизации взаимодействия экспортеров и импортеров Увеличение доверия импортеров Обеспечение координации и качества при прохождении процедуры обработки запросов Увеличение объемов несырьевого неэнергетического экспорта 	<p>Отношения с клиентами Автоматизированное обслуживание (регистрация клиентов на портале ИС «Мой экспорт» компании дает им доступ к детальной информации)</p> <p>Каналы Мой Экспорт - размещение РЭЦ (www.exportcenter.ru) – продвижение Мой бизнес – продвижение Телеграмм – продвижение Скайп – продвижение ВК – продвижение Facebook – продвижение Instagram - продвижение</p> <p>представительства РЭЦ, торгпредства, другие представители инфраструктуры поддержки</p> <p>конгрессно-выставочные мероприятия (выставки, форумы, конференции, бизнес миссии)</p> <p>персонализированная и массовая рассылка целевым пользователям</p>	<p>Сегменты клиентов</p> <ol style="list-style-type: none"> Экспортеры Импортеры Агенты, посредники
<p>Структура расходов</p> <ul style="list-style-type: none"> Создание платформы Персонал Маркетинг, продвижение 	<p>Потоки выручки</p> <ul style="list-style-type: none"> Увеличение количества заключенных экспортных контрактов, и, как следствие, объемов экспорта 			





МОЙ
ЭКСПОРТ



РОССИЙСКИЙ
ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР

ЭКСПАР
РОСЭКСИМБАНК

RPS

RUSSIAN PRODUCTS SEARCHER

20.35

УНИВЕРСИТЕТ



➔ Визуализация решения





➔ Планирование внедрения. Дорожная карта

- Переговоры со стейкхолдерами
- Доработка ТЗ под ресурс платформы ИС «Мой экспорт»
Разработка MVP
- Тестирование MVP в фокус-группах
- Доработка по итогам тестирования
- Запуск платформы в странах ЕАЭС
- Запуск платформы в странах присутствия представительств РЭЦ
- Запуск платформы в странах присутствия торговых представительств РФ



Сентябрь 2022 г.

➔ Команда



Мария Куликова
Исследователь ресурсов



Елена Брагова
Лидер проекта,
проектный менеджер



Анастасия Яковлева
Дата-аналитик,
маркетолог



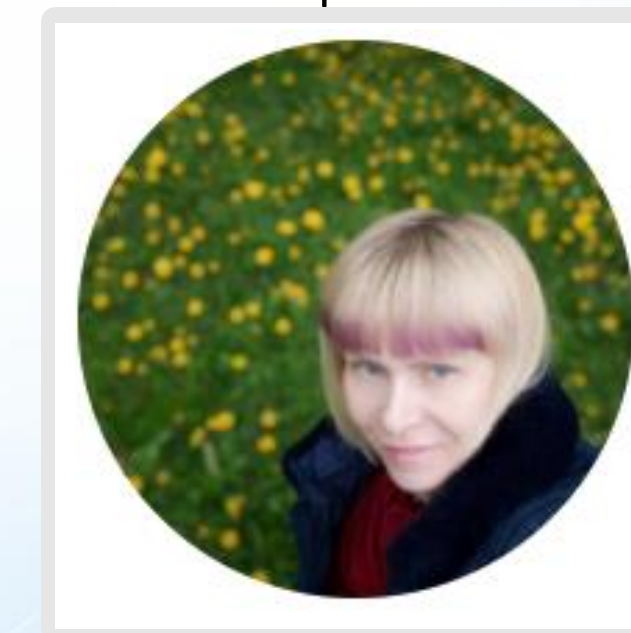
Роман Дегтярев
Отраслевая
экспертиза



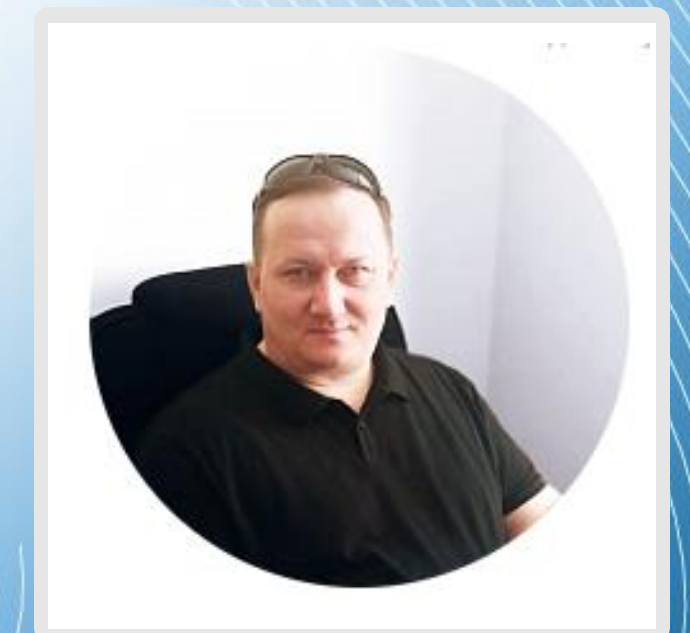
Юлия Лесникова
Участник



Марина Глаголева
Менеджер продукта



Светлана Каткова
Участник



Виталий Кучеров
IT-специалист



МОЙ
ЭКСПОРТ



РОССИЙСКИЙ
ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР

ЭКСПАР

РОСЭКСИМБАНК

RPS
RUSSIAN PRODUCTS SEARCHER

20.35
УНИВЕРСИТЕТ



➔ Команда

Проект

Платформа для отработки запросов на поиск
российского поставщика в цифровом формате



Региональная команда РЭЦ
Инициативная команда внешних участников



Novosibirsk@exportcenter.ru
+7 913 986 3330 Елена