МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРИКАЗ

15 июля 2021 г. **Москва** № 430

Об исполнении функций по сопровождению информационных систем на базе службы технического заказчика

В целях обеспечения реализации функций службы технического заказчика в части сопровождения информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, предусмотренных пунктом 2.3.20.1, 2.3.20.7 устава федерального бюджетного учреждения «Федеральный ресурсный центр», утвержденного приказом Минэкономразвития России от 26 марта 2021 г. № 145, п р и к а з ы в а ю:

1. Федеральному бюджетному учреждению «Федеральный ресурсный центр» (А.С. Бункин) в рамках исполнения функций службы технического заказчика и в пределах предусмотренного учреждению финансирования из федерального бюджета обеспечить консультационно-методическую поддержку пользователей информационных систем в целях осуществления деятельности по сопровождению информационного корпоративного портала Минэкономразвития России (интранет-портал), подсистем аналитики, сбора и хранения данных информационной системы «Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» версии 2.0» в части:

– поддержки пользователей информационных систем, включая консультирование по порядку использования информационных систем, а также

прием, регистрацию и обработку обращений пользователей, поступивших с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;

– классификации обращений пользователей информационных систем, мониторинга и фиксации решений по обращениям;

– формирования предложений по актуализации базы знаний по обращениям пользователей информационных систем.

2. Департаменту цифровой трансформации (А.Н. Маслов) с момента вступления в силу настоящего приказа обеспечить:

– координацию исполнения функций, предусмотренных пунктом 1 настоящего приказа в рамках компетенции;

– исключение дублирования функций службы технического заказчика, предусмотренных в пункте 1 настоящего приказа, и требований, устанавливаемых к поставщикам (подрядчикам, исполнителям) в рамках оказания услуг по сопровождению (эксплуатации) информационных систем, указанных в пункте 1 настоящего приказа, планируемых к закупке.

3. Признать утратившим силу приказ Минэкономразвития России от 13 мая 2021 г. № 269 «Об исполнении функций по сопровождению информационных систем на базе службы технического заказчика».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель Министра В.В. Федулов

Министерство экономического развития Российской Федерации
Департамент организационного обеспечения и коммуникаций № 3