



Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет
экономики и управления «НИНХ»

дополнительная профессиональная программа
профессиональной переподготовки
«Управление компанией и предпринимательство в условиях цифровизации»

«Цифровая трансформация Единой регистратуры Новосибирской области»

Автор: Белугина Елена Владимировна

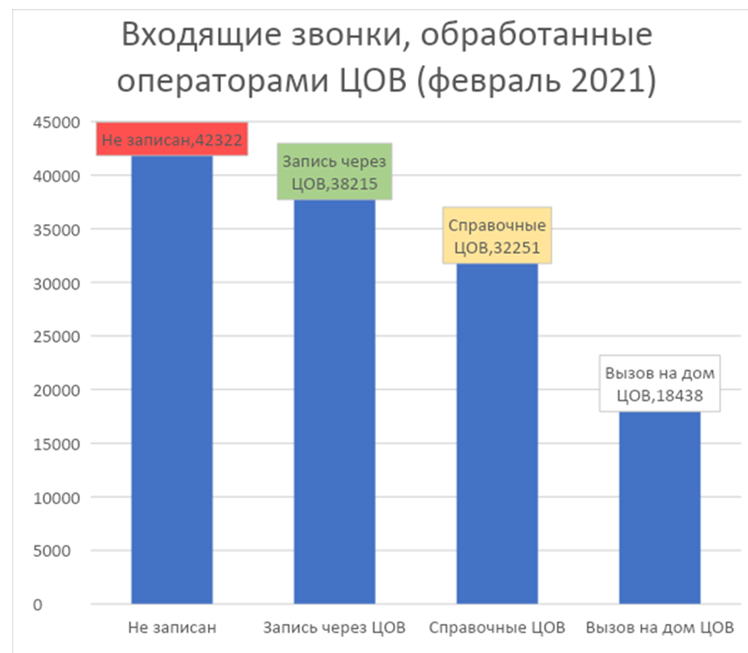
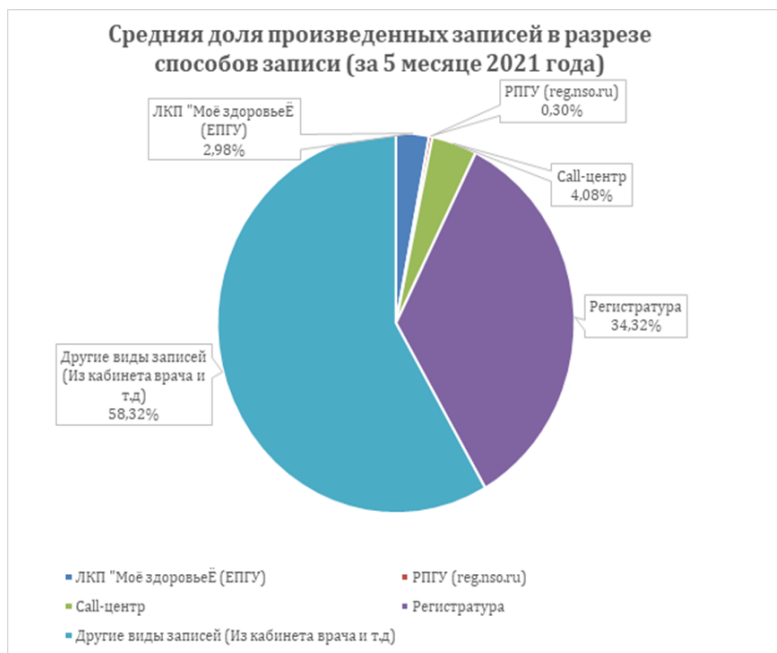
Начальник Регионального центра
организации первичной медико-санитарной
помощи ГБУЗ НСО «МИАЦ»

Руководитель: Гоков Дмитрий Геннадьевич
директор по цифровой трансформации
ООО Смарт регион,
член экспертного совета Минкомсвязи РФ,
координационного совета Ассоциации
«Сибирское соглашение»,
заместитель директора Ассоциации
«Национальная платформа промышленной автоматизации»

25-27 августа 2021



Мониторинг данных проекта до начала реализации



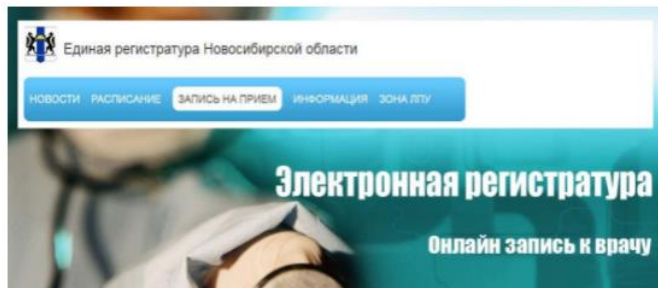
Мониторинг данных проекта до начала реализации

Вопросы Ответы 110

Трансформация Единой регистратуры

Описание

Нам очень важно Ваше мнение. Мы хотим улучшить сервис записи на прием

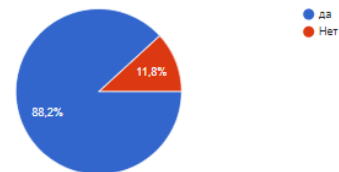


Выберите возрастную категорию, к которой Вы относитесь *

- 18-25 лет
- 26-35 лет
- 36-45 лет
- 46-55 лет
- 56-65 лет
- 65+

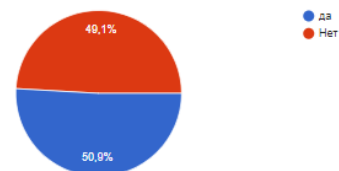
Знаете ли Вы о возможности записи на прием к врачу через Единую регистратуру по бесплатному телефону 124

110 ответов



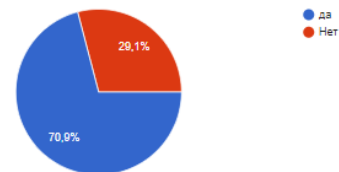
Знаете ли Вы о возможности записи на прием к врачу через Единую регистратуру через личный кабинет на сайте reg.nso.ru

110 ответов







Знаете ли Вы о возможности вызова врача на дом через Единую регистратуру по бесплатному номеру телефона 124


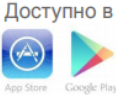
110 ответов



Уважаемые посетители! ЗАПИШИТЕСЬ НА ПРИЕМ УДОБНЫМ ДЛЯ ВАС СПОСОБОМ:

1  С помощью сервиса «Мое здоровье» на портале Госуслуг *
gosuslugi.ru 

2  На сайте *
reg.nso.ru 

3  Мобильное приложение *
«Запись на прием к врачу»  Доступно в App Store Google Play

4 «124» - единый номер телефона для записи и вызова врача на дом (звонок бесплатный) **
Запись на повторный прием по номеру 124 не производится

5 **Инфомат** (на первом этаже поликлиники) **

6 **(383) 000-00-00** По телефону поликлиники **

* Круглосуточно

** Запись на прием производится:

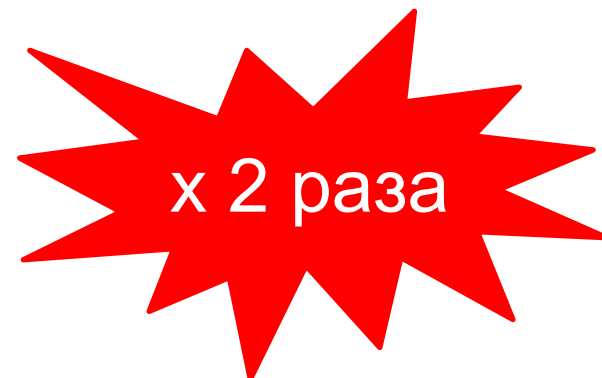
в часы работы поликлиники с **7:30 по 20:00**

в выходные и праздничные дни с **9:00 по 15:00**



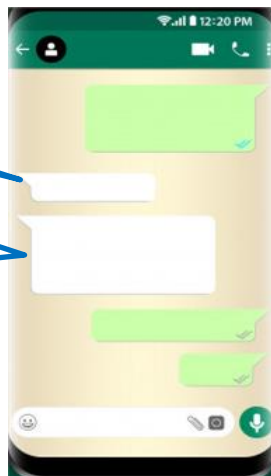
52%





записываю

Вы записаны на прием
10.07.21 в 10:00 ГБУЗ НСО ГКП
7 ул. Б. Богаткова 222
Врач-невролог Иванова И.И.
Каб.115 1 этаж
Подтвердите прием нажав на
ссылку <https://reg.nso.ru/>



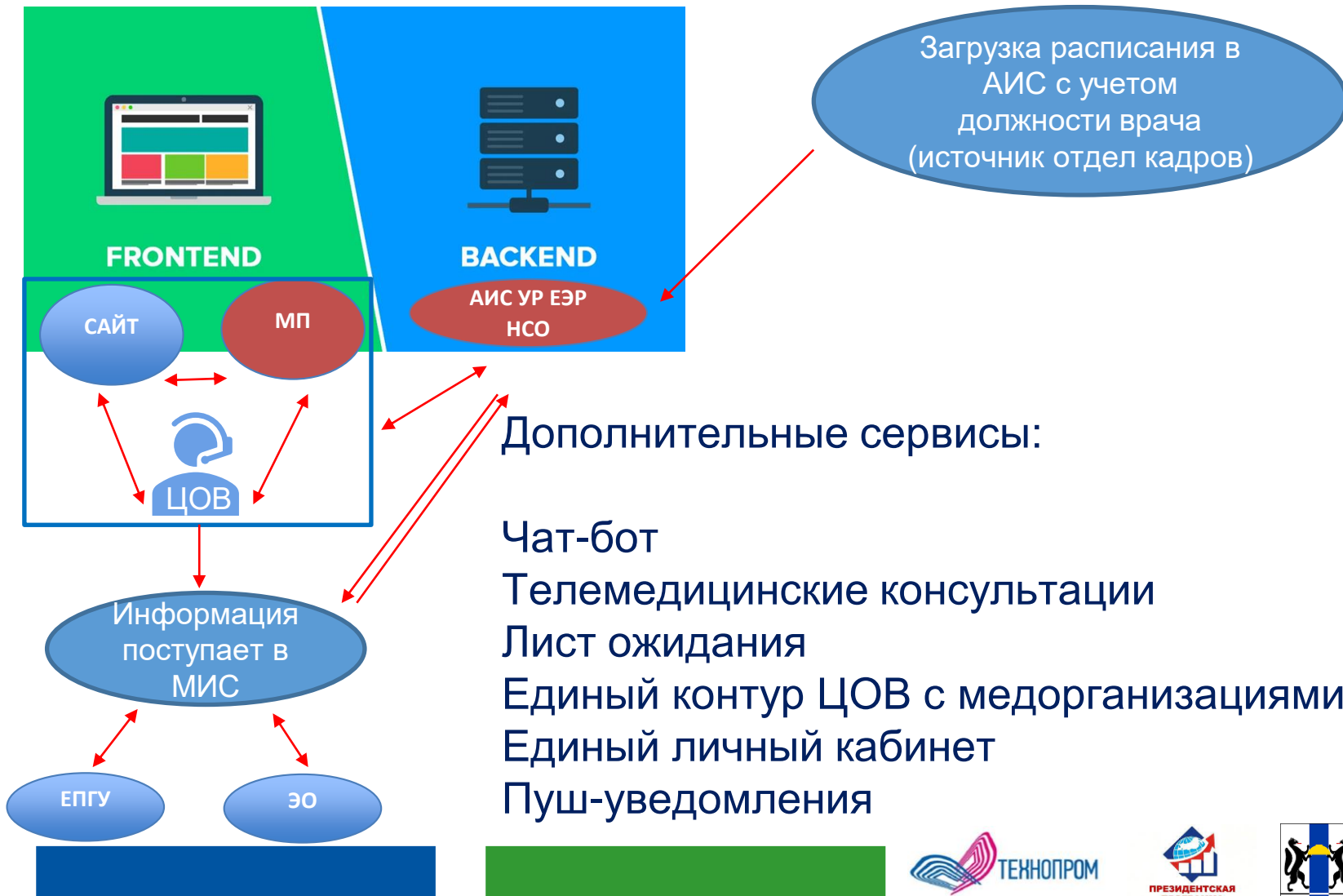
Ключевые показатели эффективности

Для расчета показателей эффективности мы рассмотрели процесс записи на прием путем обращения по телефону в ЦОВ 124

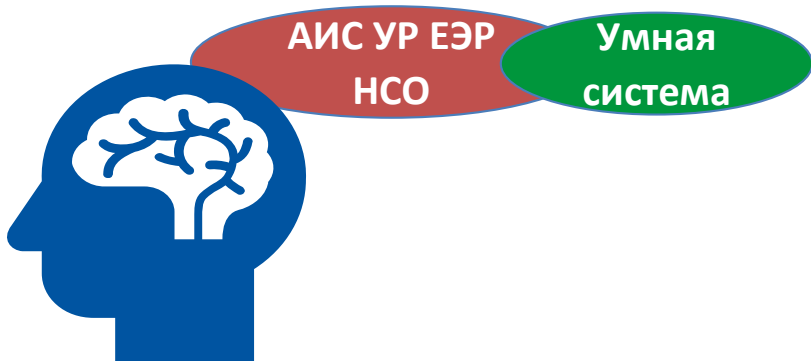
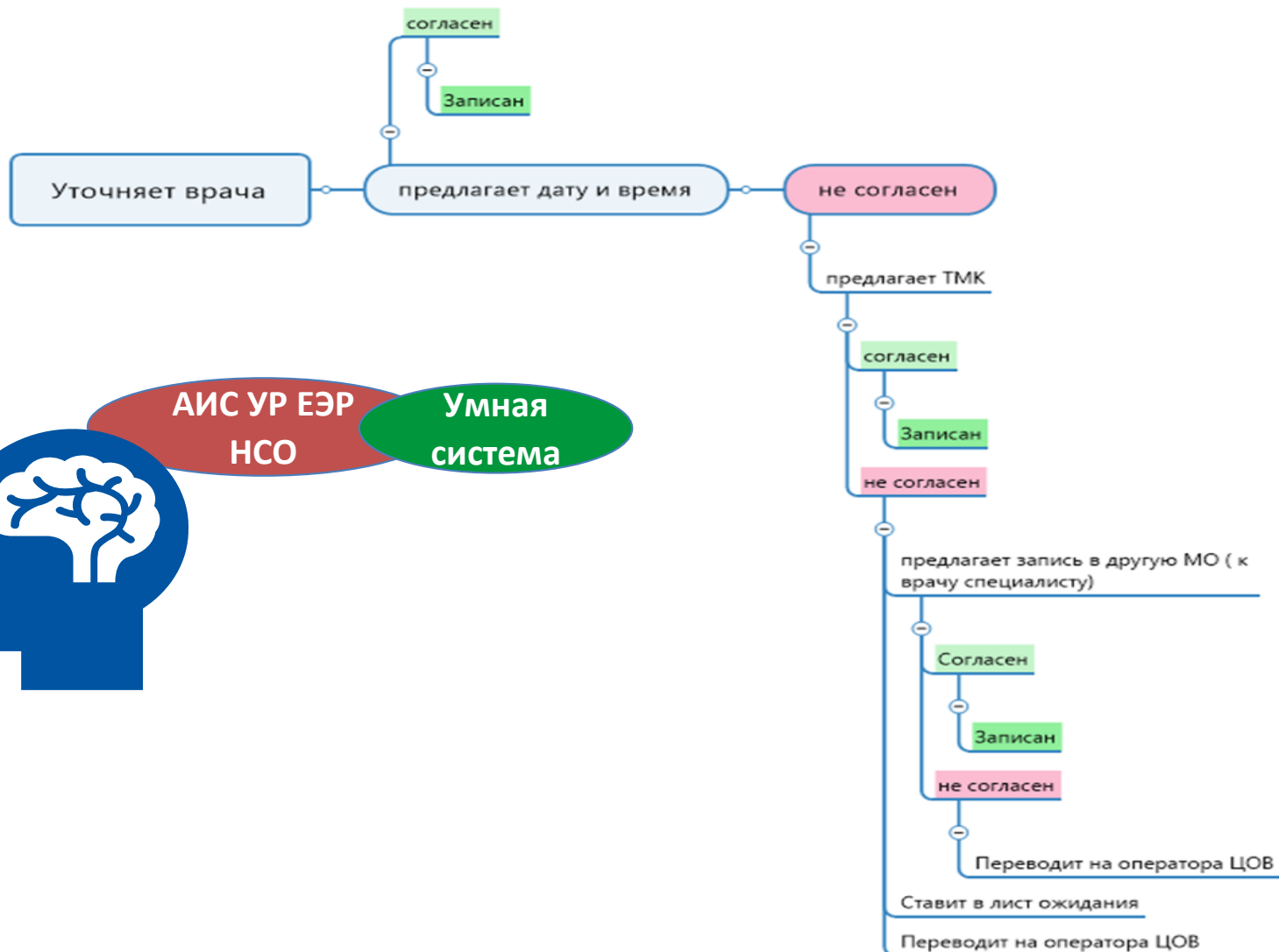
Доля записанных пациентов на прием при обращении в Единую регистратуру	48%
ФОТ операторов ЦОВ и их трудозатраты (на звонки, которые не завершаются записью)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 169 484/1 364 748 рублей в год ➤ 10862,6 часов в год
Доля записанных пациентов на прием СГС	13%
Время, необходимое для произведения записи на прием при обращении в Единую регистратуру (в т.ч. Роботом Николаем)	от 90 сек до 2 мин 47 сек
Доступность записи к участковым врачам	более 1 дня
Доля исходящих звонков в колл-центре ЕР НСО 124	20,7%

Идея проекта

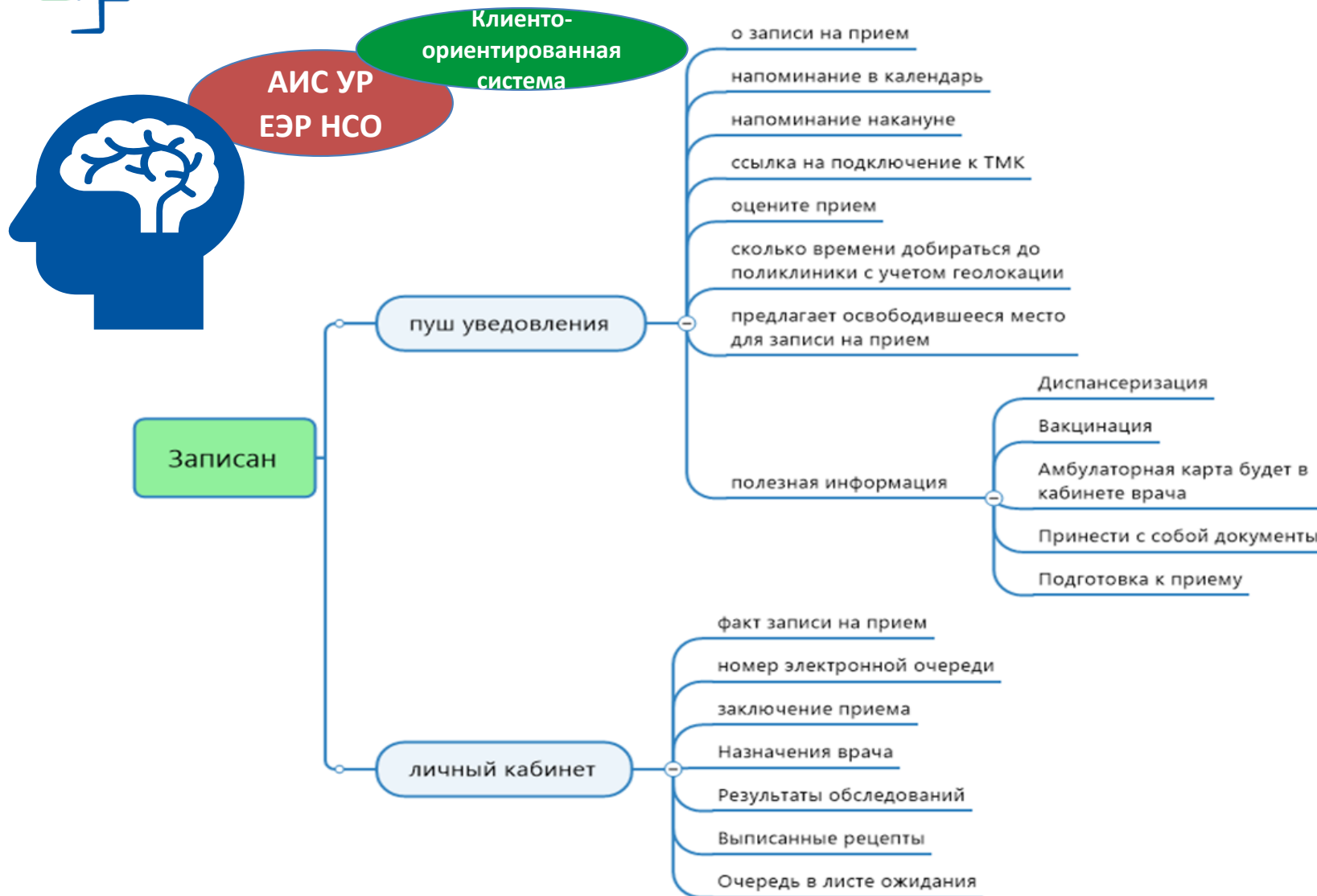
Автоматизированная информационная система управления расписанием «Единая электронная регистратура» Новосибирской области



Карта целевого состояния процесса



Карта целевого состояния процесса





Общество с ограниченной ответственностью «Смарт консалтинг»
630007, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, дом 4, офис 1008
smart-consulting.ru

ОГРН 117547600391
ИНН 5406628652
КПП 540601001

**Общество с ограниченной ответственностью «Умные коммуникации»
(ООО «Умные коммуникации»)**
ИНН 5406627560, КПП 540601001
ОГРН 1165476214133

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Информационно-аналитический центр»

Хмелевой М.О.

630091, г. Новосибирск, ул. Романа

от «07» июля 2021 г.

№ п/п	Наименование этапа выполнения работ/ оказания услуг	Единица измерения	Количество	Цена за единицу, руб.	Общая стоимость, руб.
1.	Услуг по созданию автоматизированной информационной системы управления расписанием «Единая электронная регистратура» в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области (включая филиалы) и интеграции ее с Медицинской информационной системой Новосибирской области	Усл.ед.	1	3 200 000,00	3 200 000,00
	Услуг по доработке программного обеспечения Центра обработки вызовов и сайта Единой регистратуры Новосибирской области в части предоставления гражданам предварительной записи на прием в государственные учреждения, подведомственные министерству здравоохранения Новосибирской области (включая филиалы), для нужд	Усл.ед.	1	4 300 000,00	4 300 000,00

от 05.07.2021 № 300-но автоматизированной «Единая электронная регистратура» в области здравоохранения

Стоимость за единицу, руб. (в т.ч. НДС 20%)	Стоимость всего, руб. РФ (в т.ч. НДС 20%)
0 000,00	7 260 000,00

7 260 000,00

7 260 000,00 (Один миллион

1 452 000 (Один миллион

21.

А.А. Синоков

Уважаемая Мария Оле

В ответ на Ваш запрос на предоставление ценовой информации по заданию № 01-07/242 Общество с ограниченной ответственностью «Умные коммуникации» (ИНН 5406627560, ОГРН 1165476214133) действующего на основании Устава, сообщаем, что стоимость услуг по созданию автоматизированной информационной системы «Единая электронная регистратура» в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области составляет **7 540 000** (Семь миллионов пятьсот сорок тысяч рублей).

Стоимость услуг НДС не облагается в связи с применением ООО «Умные коммуникации» упрощенной системы налогообложения (код ОКВЭД 73.11).
Стоимость предлагаемых услуг может быть изменена в зависимости от технических требований Заказчика.
Предложенная стоимость оказания услуг действительна до 31.07.2021.

ИНФОСЕРВИСЫ

министерства здравоохранения Новосибирской области

ИТОГО: **7 500 000,00**

Стоимость оказания услуг составляет 7 500 000 (Семь миллионов пятьсот тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20% - 1 250 000 (Один миллион двести пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

Предложенная стоимость услуг действительна до 31.07.2021.

Директор ООО «Инфосервисы»

О.М. Шовкун



Директор ООО «Умные коммуникации»

В.И. Кузин

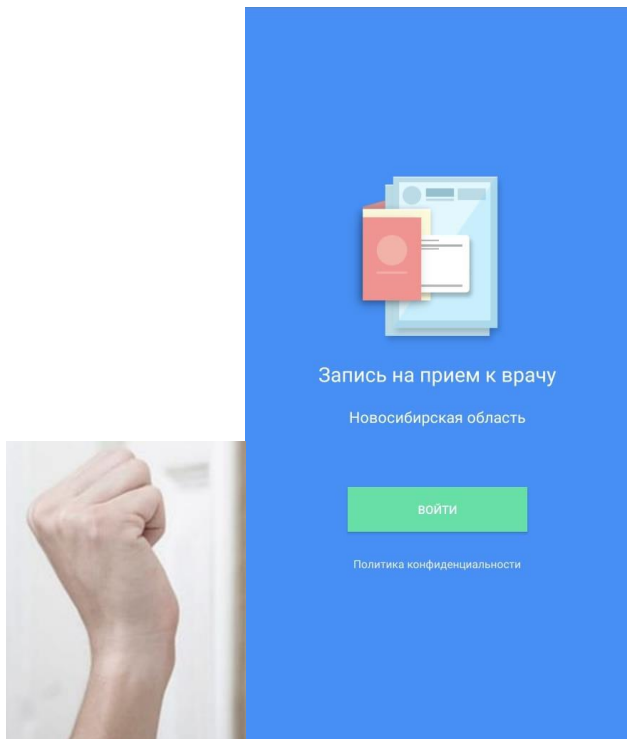
Срок окупаемости 1,5 года

NPV = 18553956,88

Цифровая трансформация Единой регистратуры НСО

Создание Автоматизированной информационной системы управления расписанием «Единая электронная регистратура» Новосибирской области для эффективного взаимодействия с населением

БЫЛО



БУДЕТ



Высокая оценка устанавливает особую планку и обязывает двигаться вперед. Я хочу поблагодарить всех людей, кто **помогает** мне на этом пути.
...быть в постоянном кайдзене – самый верный способ не сгореть.

Звоните

8 913 939 80 80

Подписывайтесь



#rcpmsp_nsk

