



*Программа подготовки управленческих кадров для
организаций народного хозяйства РФ*

Новосибирский государственный технический университет

Программа «Управление производственными системами»
тип В



Выпускная аттестационная работа

**«Экосистема МТС. Перспективы развития компании
ПАО «МТС» в условиях трансформации рынка услуг»**

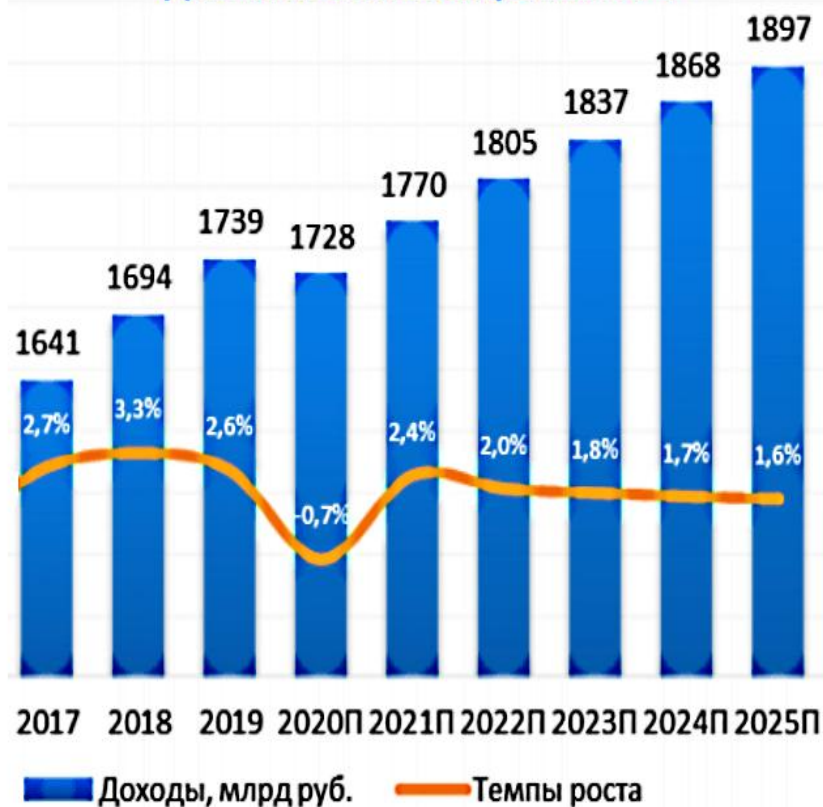
Группа: МТ - 23

Слушатель: Дегтярев Р.В., ПАО «МТС», начальник отдела

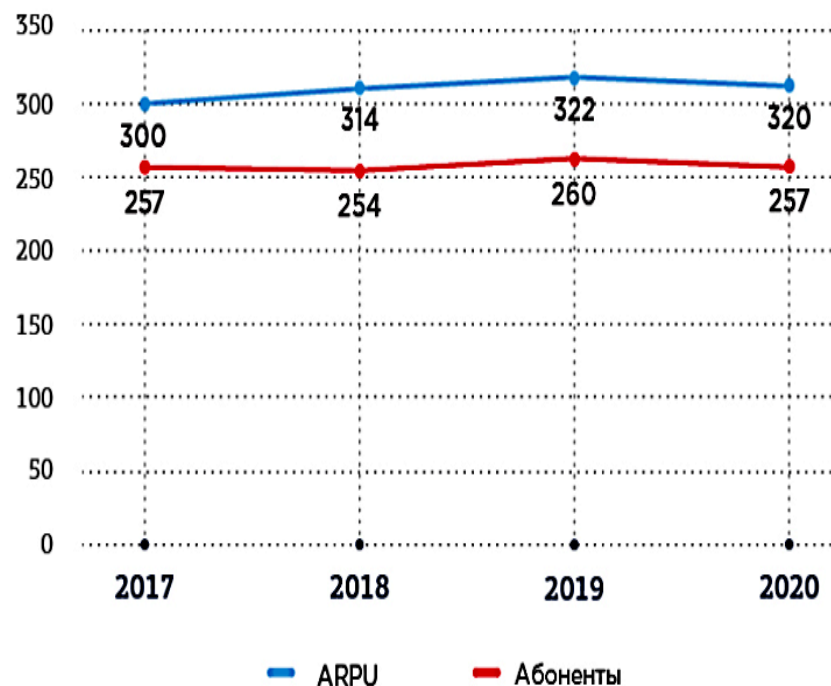
Руководитель: Алферов В.М., к.н.э., доцент кафедры ЭТ Сибирского института
управления – филиал РАНХиГС при Президенте РФ

Рынок классического Телекома стагнирует!

Динамика телеком рынка в РФ



Динамика количества абонентов и ARPU, млн ч./руб

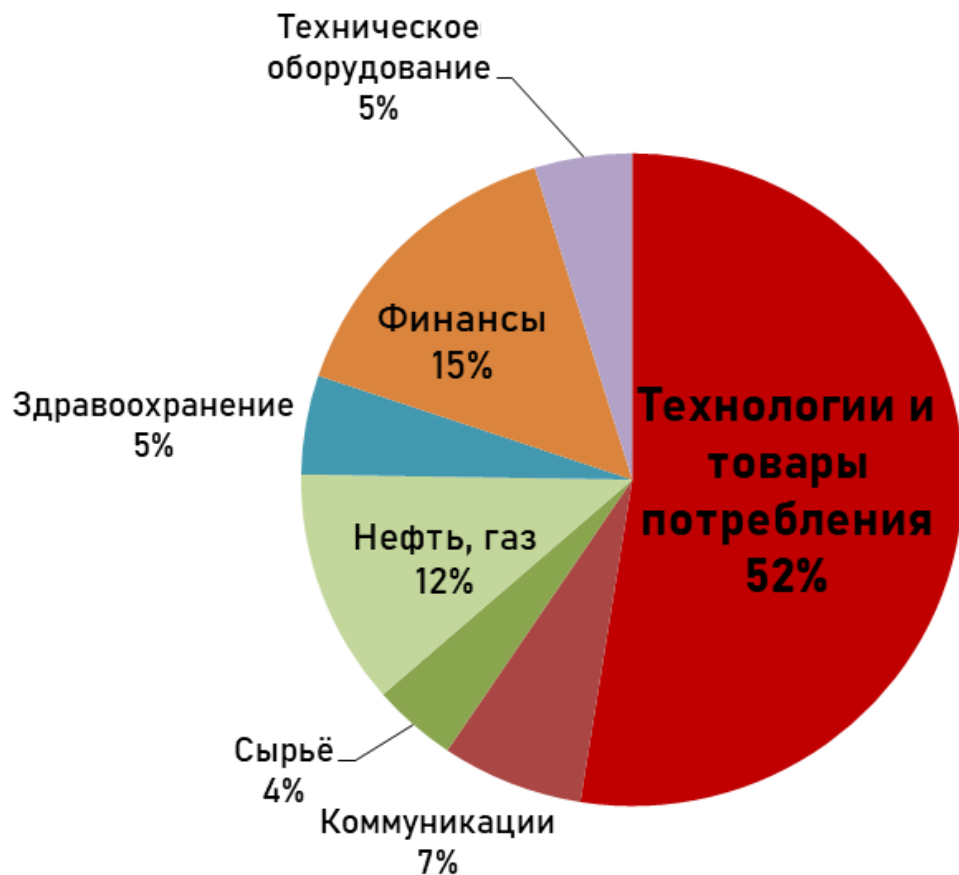


Лидерство цифровых экосистем

2011



2021



Супер – успех телеком оператора Jio



1. Компания на рынке только 5 лет.
2. 150 млн абонентов за первый год
3. Абонентская база 2021 года более 400 млн клиентов
4. Рыночная стоимость 25 млрд \$



сегодня

B2C

MTS MOBILE

Для самых практичных: тариф «Тарифище» с пакетами интернета, минут и SMS



MTS HOME MOBILE

Тарифы линейки «Весь МТС»: домашний интернет, ТВ и мобильная связь — вместе выгодно



KION

Оригинальные фильмы и сериалы, снятые специально для абонентов МТС, в новом онлайн-кинотеатре KION



MTS HOME

Высокоскоростной интернет дома: подключайте от 400 Р/мес.



MTS CASHBACK

Кэшбэк до 25% за покупки в популярных магазинах



MTS БАНК

Карта MTS CASHBACK: кэшбэк — до 5%, обслуживание — 0 Р, льготный период — 111 дней



Сервисы

Музыка, связь, книги, фитнес и ещё много всего



Мой МТС



MTS Библиотека



KION



MTS Коннект



MTS Music



MTS Cashback



Все сервисы

B2B

Виртуальный менеджер

Контроль расходов на корпоративную связь и управление номерами



Подробнее

MTS Твой Бизнес

Сервисы для малого бизнеса: от проверки контрагентов до запуски рекламы



Подробнее

Облачные решения Cloud

Масштабируемая виртуальная ИТ-инфраструктура, резервное копирование, хранение данных, защита данных. Возможность самостоятельно создать виртуальный сервер за 2 минуты.



Интернет вещей IoT

Решения для мониторинга транспорта, состояния оборудования, учета электроэнергии, видеонаблюдение. NB-IoT Development Kit для IoT разработчиков.



Корпоративный тариф

С настраиваемым тарифом «МТС Бизнес Smart» ваши сотрудники всегда на связи! Подключите и убедитесь.



MTS Маркетолог

Найдите клиентов среди абонентов МТС. SMS-рассылки, баннеры в мобильных браузерах и реклама в соцсетях



Интернет в офис

Высокоскоростной интернет с гарантированной скоростью до 10 Гбит/с. Фильтрация интернет-трафика. Дополнительные IPv4-адреса.



Виртуальная АТС

Быстрый способ телефонизации без дорогостоящего оборудования. Интеграция с CRM. Полный функционал колл-центра



Многоканальный номер

Единый многоканальный номер по всей России. Возможность принимать одновременно тысячи звонков.



Управляемый VPN

Масштабируйте сеть, управляйте удаленными офисами и оборудованием из личного кабинета по защищенным каналам связи



Сценарий «Путешествуй вместе с МТС»





Я хочу ...



Марвин - голосовой помощник МТС



Умный дом



Умный город



Умные фабрики



Путешествие



Телемедицина



Беспилотные авто



Интерактивное ТВ
Платформа МТС



VR



ЦОД



МТС Банк



Киберспорт



Беспилотные дроны

5G МТС



«Экосистема МТС. Перспективы развития компании ПАО «МТС» в условиях трансформации рынка услуг»

Группа: МТ - 23

Слушатель: Дегтярев Роман В., ПАО «МТС», начальник отдела

Руководитель: Алферов В.М., к.н.э., доцент кафедры ЭТ Сибирского института
управления – филиал РАНХиГС при Президенте РФ