



ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «КАЛУГА-ЛЭНД»

туроператор с 2010 года

ВЫПУСКНАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА

РАЗРАБОТКА И ПРОДВИЖЕНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА В РАМКАХ РЕГИОНАЛЬНОГО
БРЕНДОВОГО МАРШРУТА «ОТ МОНАСТЫРЕЙ ДО КОСМИЧЕСКИХ КОРАБЛЕЙ»
(на примере ООО «Калуга-Лэнд»)

Научный руководитель: к.э.н., доцент Алексеева Екатерина Владимировна
Выполнил: Харченко Александр Геннадиевич



В настоящее время туризм стал частью экономики и выводится в отдельное ведомство (Ростуризм), принята Стратегия развития туризма в РФ до 2035 года, введены новые понятия в отрасли, идет работа над новым Законом и Национальным проектом - туризм выходит на новый виток развития.



Особенность Калужской области заключается в том, что на одной туристской территории сосредоточены уникальные объекты, позволяющие потенциальному туристу закрыть практически любую свою потребность в отдыхе, за исключением отдыха на море. Но потенциал не раскрыт и не используется.

Целью данной работы является разработка нового конкурентоспособного турпродукта и повышение конкурентоспособности туристского рынка региона за счет создания брендового маршрута.

Для достижения поставленной цели в работе решались следующие задачи:

- рассмотреть понятие туристского продукта, особенности его разработки и реализации брендового маршрута с ключевыми особенностями;
- рассмотреть понятие брендового маршрута и его ключевые особенности, дать характеристику региональному брендовому маршруту «От монастырей до космических кораблей»;
- изучить способы продвижения туристических продуктов;
- провести анализ внутренней среды, дать краткую характеристику туристической компании «Калуга-Лэнд»;
- проанализировать потенциал регионального брендового маршрута для разработки турпродукта;
- предложить к разработке брендовый туристический маршрут «От монастырей до космических кораблей», турпродукт и дать оценку эффективности.



№ п/п	Наименование показателя	Годы		
		2018	2019	2020
1	Выручка от реализации, руб.	39 000 000	45 000 000	14 000 000
2	Налог 15%	5 850 000	6 750 000	2 100 000
3	Выручка после налогообложения, р.	33 150 000	38 250 000	11 900 000
4	Себестоимость проданных товаров, р.	22 820 000	25 990 000	8 257 000
5	Коммерческие расходы, р. (доставка/упаковка/реклама/выставки)	420 000	310 000	230 000
6	Управленческие расходы, р. (аренда/связь/зарплата/премии)	9 400 000	10 680 000	3 360 000
5	Затраты организации, р. (себестоимость + ком. рас. + упр. рас.)	32 640 000	36 700 000	11 847 000
6	Прибыль от продаж, р. (выручка – затраты)	6 360 000	8 300 000	2 153 000
7	Рентабельность продаж (работ/услуг), % (прибыль от продаж/выручка)	16%	18%	15%
8	Рентабельность организации, % (основной деятельности) (прибыль от продаж/затраты)	20%	23%	18%

		Конкурентоспособность сегмента		
		низкая (0-3 балла)	средняя (4-7 баллов)	высокая (8-10 баллов)
Привлекательность сегмента	высокая (8-10 баллов)		высокий потенциал	высокий потенциал
	средняя (4-7 баллов)	низкий потенциал		высокий потенциал
	низкая (0-3 балла)	низкий потенциал	низкий потенциал	

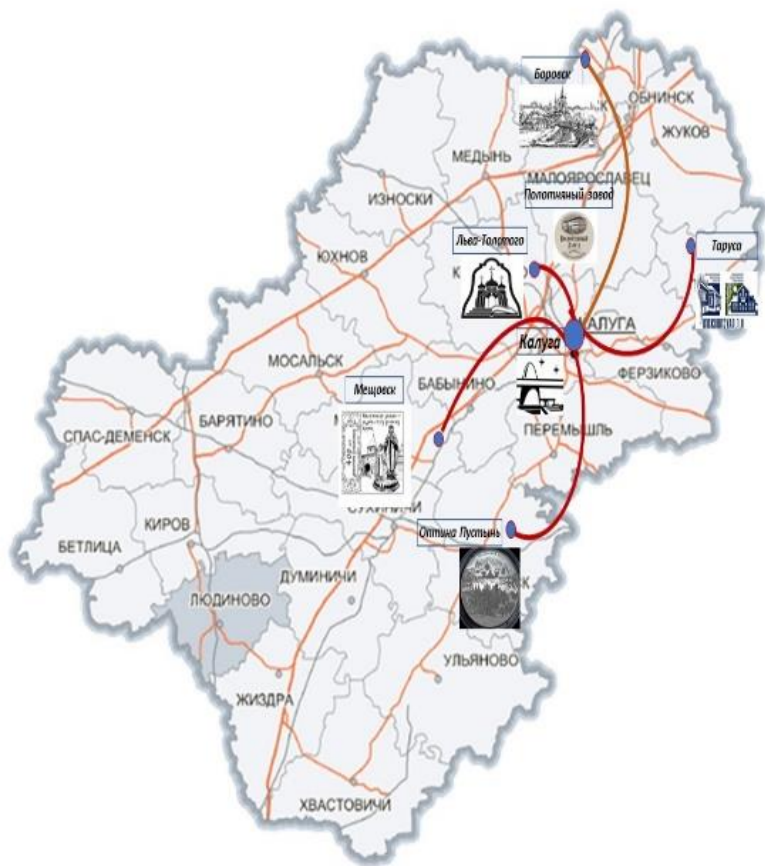
Привлекательность сегмента	Высокая 8-10 баллов			Сегмент №1
	Средняя 4-7 баллов			Сегмент №2
	Низкая 0-3 балла			
		Низкая 0-3 балла	Средняя 4-7 баллов	Высокая 8-10 баллов
Конкурентоспособность товара компании в сегменте				

Сегмент 1 – экскурсии

Сегмент 2 – пакетные туры

	Калуга-Лэнд	Козельское бюро путешествий	БигТрансТур (Москва)	Магазин Путешествий (Москва)
Цена за подобный тур, рублей	10000	14000	16000	16000
Кол-во предложений туров в сегменте	Более 10	Более 10	До 5	До 5
Наличие собственного транспорта (автобусы)	+	-	-	-
Наличие «турпродукт-конструктор»	+	-	-	-
Наличие турпакетов разной продолжительности	+	+	+	+
Возможность разбивать турпакет на части	+	-	-	-
Наличие штатных экскурсоводов и методистов	+	-	-	+

КАЛУГА-ЛЭНД



КОНКУРЕНТЫ



САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ФОРМИРОВАНИЕ ТУРПАКЕТА

СОСТАВ ТУРПАКЕТА

- Экскурсия
- Экскурсия + Отель
- Экскурсия + Отель + Трансфер
- Экскурсия + Отель + Трансфер + Банкет
- Другие комбинации

ТРАНСПОРТ

- Автобус из Москвы (трансфер)
- Электричка, фирм.поезд
- Автомобиль
- Самолет

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

- 5 дней / 4 ночи
- 4 дня / 3 ночи
- 3 дня / 2 ночи
- 2 дня / 1 ночь
- 1 день

НАЧАЛО ЭКСКУРСИЙ

- 08:00 Москва м. Саларьево
- 10:45 ж/д станция «Калуга 1»
- 11:00 Драматический театр

ОКОНЧАНИЕ ЭКСКУРСИЙ

- 17:00 или 18:00 Драматический театр
- 17:15 или 18:15 ж/д станция «Калуга 1»
- 20:00 или 21:00 Москва, м. Саларьево

Время и место начала всех экскурсий подстроено под график движения железнодорожного транспорта (электричка, фирменные поезда). Для всех туристов, прибывающих на ж/д транспорте, «встреча» и «проводы» предоставляются бесплатно.

2 дня / 1 ночь

РАЗМЕЩЕНИЕ	СТАНДАРТ завтрак включен			АПАРТАМЕНТЫ без питания		
	1-но мест	2-х мест	Доп. место	1-но мест	2-х мест	Доп. место
Апартаменты	-	-	-	3125	2375	2125
Отель 4*	4375	2800	2500	4375	2800	2800
Отель 3*	5500	3800	3125	7000	4550	3750
Отель 4*	6500	4300	3125	-	-	-
Отель 5*	7550	4940	2750	-	-	-

3 дня / 2 ночи

РАЗМЕЩЕНИЕ	СТАНДАРТ завтрак включен			АПАРТАМЕНТЫ без питания		
	1-но мест	2-х мест	Доп. место	1-но мест	2-х мест	Доп. место
Апартаменты	-	-	-	3125	2375	2125
Отель 4*	4375	2800	2500	4375	2800	2800
Отель 3*	5500	3800	3125	7000	4550	3750
Отель 4*	6500	4300	3125	-	-	-
Отель 5*	7550	4940	2750	-	-	-

В стоимость входит:

- Проживание в выбранном отеле
- Питание (завтраки) в номерах категории СТАНДАРТ
- Новогодний подарок от Калуга-Лэнд (экскурсия)

4 дня / 3 ночи

РАЗМЕЩЕНИЕ	СТАНДАРТ завтрак включен			АПАРТАМЕНТЫ без питания		
	1-но мест	2-х мест	Доп. место	1-но мест	2-х мест	Доп. место
Апартаменты	-	-	-	8125	5875	5125
Отель 4*	11875	7190	6250	11875	7190	7190
Отель 3*	15250	10190	8125	19750	12440	10000
Отель 4*	18250	11690	8125	-	-	-
Отель 5*	21650	12990	8125	-	-	-

5 дней / 4 ночи

РАЗМЕЩЕНИЕ	СТАНДАРТ завтрак включен			АПАРТАМЕНТЫ без питания		
	1-но мест	2-х мест	Доп. место	1-но мест	2-х мест	Доп. место
Апартаменты	-	-	-	10625	7625	6625
Отель 4*	15625	9375	8125	15625	9375	9375
Отель 3*	20125	13375	10625	26125	16375	13125
Отель 4*	24125	15375	10625	-	-	-
Отель 5*	29800	18290	10625	-	-	-

Дополнительно оплачивается:

- Банкет в ресторане отеля (по желанию)
- Трансфер Москва-Калуга-Москва
- Экскурсии (600-2790 руб/чел)

«КОСМИЧЕСКИЕ» ВЫХОДНЫЕ В КАЛУГЕ

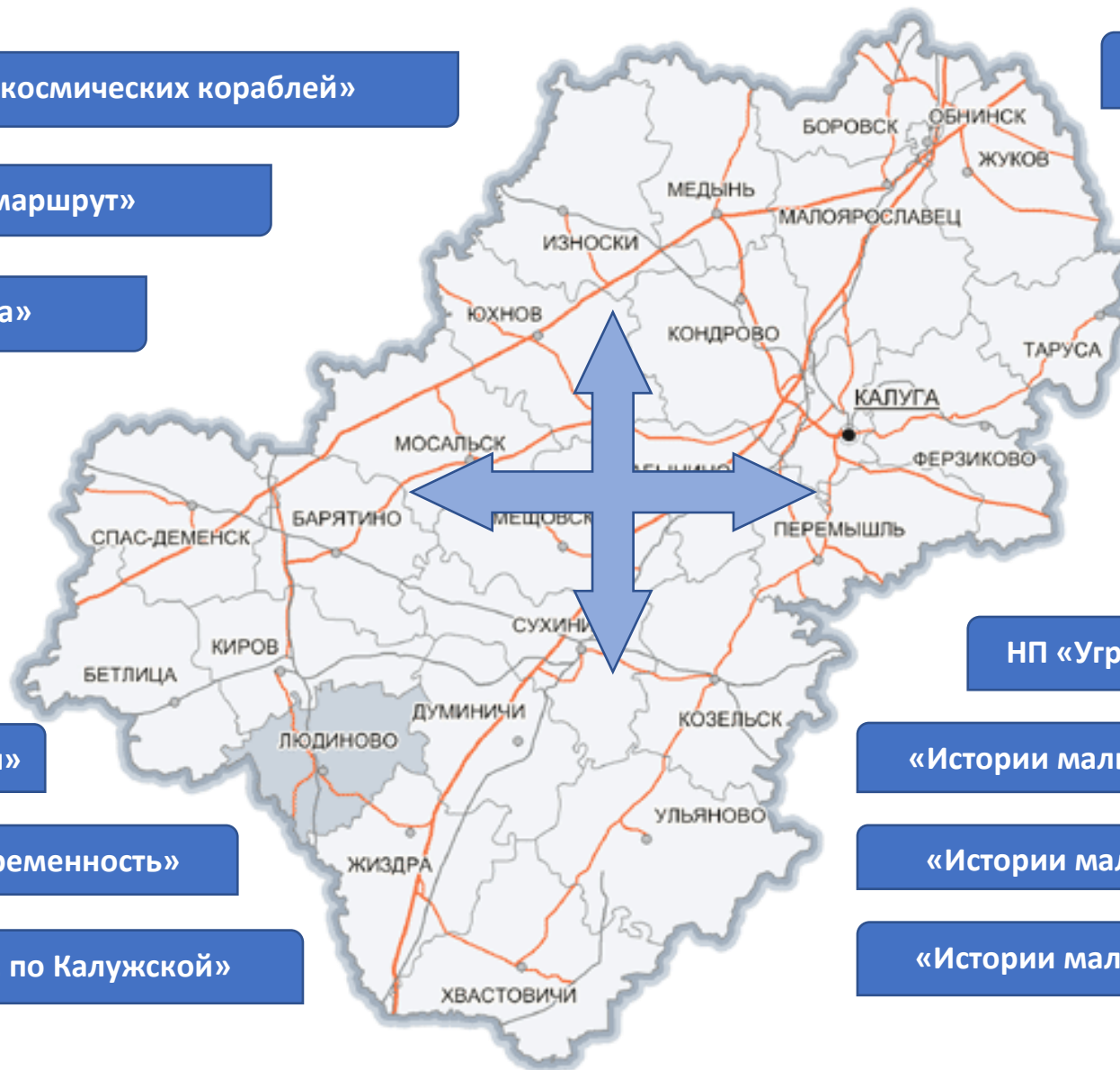
«От монастырей до космических кораблей»

«Императорский маршрут»

«Оптинская мозаика»

«Калуга Космическая»

«О Калуге по Оке»



«Калуга. Купцы и усадьбы»

«Калуга. История и современность»

«По старой, по дороге, по Калужской»

НП «Угра». Зеленые маршруты

«Истории малых городов. Козельск»

«Истории малых городов. Таруса»

«Истории малых городов. Боровск»

ПЕРВЫЙ ЭТАП ПРОГРАММЫ:

20% возврат
за поездки
по стране

с 15 октября по 5 декабря
при оплате картой «Мир»



Что необходимо сделать для того, чтобы принять участие в акции «КЭШБЭК»?

- [Зарегистрировать](#) свою карту «МИР» в системе лояльности платежной системы «Мир»
- [Оплатить тур](#) картой "МИР" полностью
- Выполнить правила программы «КЭШБЭК»

Правила программы «КЭШБЭК»:

- Сроки проведения акции: с 15 октября 00:01 по 05 декабря 23:59
- Размер кэшбэка – 20% от суммы покупки, но не более 20 000 руб за одну покупку
- Кол-во покупок по одной карте и кол-во поездок не ограничены
- Сроки поездки: с 15 октября 2020 00:01 по 10 января 2021 включительно
- Минимальная продолжительность поездки: 3 дня (2 ночи)

Подробная информация о программе:

- [ПП РФ от 30.09.2020 №1200](#)
- [Правила акции платежной системы "МИР"](#)
- Мирпутешествий.рф

РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ:

		ТУР	ЭКСКУРСИЯ
1	Годовая прибыль, руб	589 500	712 000
2	Чистая прибыль, руб	505 075	605 200
3	Сумма продаж за год, руб	2 970 000	2 109 412
4	Рентабельность, %	24,7	50,9

КОЛ-ВО ТУРИСТОВ:

		ПЛАН	НА 01.07.2021
1	ТУРЫ	500	230
2	ЭКСКУРСИИ	2000	1410

Письмо заместителя губернатора Калужской области Попова В.И.



ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

на. Старый Тор, 2, г. Калуга, 248000
тел. (4842) 77 82 73, факс (4842) 77 82 62
e-mail: admgub@adm.kaluga.ru
http://www.admoblkaluga.ru/

от 07.10.2020 № 07-41/1466-20
на № _____ от _____

Руководителю
Федерального агентства
по туризму
З.В. Догузовой

Уважаемая Зарина Валерьевна!

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 07.12.2019 № 1619 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета на грантовую поддержку общественных и предпринимательских инициатив, направленных на развитие внутреннего и въездного туризма» поддерживаю реализацию брендового туристического маршрута региона «От монастырей до космических кораблей», осуществляемого обществом с ограниченной ответственностью «Калуга-Лэнд» на территории Калужской области.

 В.И. Попов

Т.Г. Минченко
(4842) 719 224

Соглашение о получении гранта

Дополнительное соглашение к соглашению о предоставлении из федерального бюджета грантов в форме субсидий на поддержку общественных и предпринимательских инициатив, направленных на развитие внутреннего и въездного туризма от 26.12.2020 № 174-11-2020-482

г. Москва

«2» июля 2021 г.

№ 174-11-2020-482/1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ, которому как получателю средств федерального бюджета доведены лимиты бюджетных обязательств на предоставление гранта в форме субсидии в соответствии с пунктом 7 статьи 78 Бюджетного кодекса Российской Федерации, именуемый в дальнейшем «Агентство» в лице Заместителя Руководителя Прокуронова Григория Владимировича, действующего на основании Доверенности от 18.01.2021 № Д1/ЗД, и ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАЛУГА-ЛЭНД", именуемый в дальнейшем «Получатель», в лице Генерального директора Харченко Александра Геннадиевича, действующего на основании Устава, далее именуемые «Стороны», в соответствии с пунктом 7.3 Соглашения (договора) о предоставлении из федерального бюджета грантов в форме субсидий в соответствии с пунктом 7 статьи 78 Бюджетного кодекса Российской Федерации от 26.12.2020 № 174-11-2020-482 (далее - Соглашение)

6. Подписи Сторон:

РОСТУРИЗМ	ООО "КАЛУГА-ЛЭНД"
_____/ Г.В. Прокуронов	_____/ А.Г. Харченко

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 1D7F6C172001FD080453F526A0181EF
Владелец: Прокуронов Григорий Владимирович
Действителен: с 06.07.2020 до 06.10.2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 194D56968F068D590C6F7A760F2B85E
Владелец: Харченко Александр Геннадиевич
Действителен: с 25.12.2020 до 25.03.2022

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**ООО «КАЛУГА-ЛЭНД»
ХАРЧЕНКО АЛЕКСАНДР ГЕННАДИЕВИЧ
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
+7 916 371 2007, AGK@KALUGA-LAND.COM**



www.KALUGA-LAND.com